

Bestellformular Thermografie-Aktion

Mit der Eingabe meiner Daten in dieses Bestellformular bestelle bei der Delta24 GmbH, Brühl 10, 04109 Leipzig („**Delta24**“) die Thermografie-Durchführung:

Vorname: _____

Nachname: _____

Aufnahmeort:

Straße, Hausnummer: _____

PLZ, Ort: _____

E-Mail-Adresse: _____

Telefonnummer: _____

Abweichende Rechnungsadresse (optional):

Rechnungsempfänger: _____

Straße, Hausnummer: _____

PLZ, Ort: _____

Ich buche das Angebot für **109 €** buchen (nur Stadtwerke Bielefeld Kunden), meine Vertragskontonummer bei den Stadtwerken lautet: _____

Ich buche das Angebot für **149 €** für Nicht-Stadtwerke Bielefeld Kunden

Bitte beachten Sie, dass das Vertragsverhältnis mit Delta24 zustande kommt. Die Stadtwerke Bielefeld GmbH („**SWB**“) erfasst und übermittelt Ihre Daten an Delta24 auf Ihren Anlass hin zwecks Angebotsbuchung. Weitere Datenschutzinformationen der SWB auf der Rückseite. Für die Buchung des Angebotes stimmen Sie bitte den folgenden Punkten zu:

Ich bin mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Delta24 einverstanden und habe die Kundeninformationen zur Kenntnis genommen (**siehe Anlage**).

Ich bin mit der Widerrufsbelehrung von Delta24 einverstanden (**siehe Anlage**).

Ort und Datum

Unterschrift

Hinweis: Bitte senden Sie das unterschriebene Formular zurück an lukas.schneider@stadtwerke-bielefeld.de oder postalisch an Stadtwerke Bielefeld GmbH, z. Hd. Lukas Schneider, Schildescher Str. 16, 33611 Bielefeld.

I. AGB

§ 1 Der Geltungsbereich

1. Unsere AGB gelten zwischen Ihnen als Kunden und uns als Anbieter für Ihre Bestellungen.
2. Abweichende AGB unserer Kunden werden nicht anerkannt, auch wenn wir diesen nicht widersprochen haben und die Bestellung annehmen und ausführen.
3. Hinweise und Verweise auf gesetzliche Vorschriften haben nur klarstellende Bedeutung und beschränken grundsätzlich nicht deren Anwendbarkeit, soweit sie in den AGB nicht unmittelbar abgeändert oder ausdrücklich ausgeschlossen werden.
4. Definition: „**Verbraucher**“ ist nach § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, das weder ihrer gewerblichen, noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
5. Definition: „**Unternehmer**“ ist nach § 14 BGB jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

§ 2 Unsere Angebote und der Vertragsschluss

1. **Angebote:** Unsere Angebote sind freibleibend und eine unverbindliche Aufforderung an Interessenten, eine verbindliche Bestellung abzugeben.
2. **Bestellung:** Bestellung können abgegeben werden, indem die von uns erstellte Infrarot-Bestellkarte bzw. ein digitales Bestellformular bis zum dort angegebenen Einsendeschluss ausgefüllt und eingereicht wird. Durch das Einreichen der ausgefüllten Infrarot-Bestellkarte bzw. des digitalen Bestellformulars geben Sie eine verbindliche Bestellung ab. Weiterhin ist eine Bestellung per Telefon, Fax oder E-Mail möglich.
3. **Vertragsschluss:** Der Vertrag kommt erst mit Bestätigung der Bestellung durch die delta GmbH, Brühl 10, 04109 Leipzig verbindlich zustande.

§ 3 Der Vertragsgegenstand

1. Gegenstand des Vertrages ist die Erstellung von Thermografien an dem vom Kunden angegebenen Gebäude. Es handelt sich dabei um die Abbildung von Gebäuden im Infrarotspektrum mittels Wärmebildkamera sowie die grafische Ausgabe, Kommentierung und Bewertung der Ergebnisse.
2. Die angebotene Thermografie beinhaltet Terminierung, Anfahrt, Erstellung von sechs Infrarotbildern vor Ort, Ausgabe der erstellten Aufnahmen in einem Thermografiekurzbericht (nachfolgend „Infobroschüre“ genannt) sowie den elektronischen Versand der Infobroschüre an den Kunden. Weiterhin steht eine Telefonhotline für Fragen zum Produkt zur Verfügung.

§ 4 Die Termine

1. Die Erstellung der Thermografien erfolgt im Zeitraum einer Kälteperiode (Anfang Januar eines Jahres bis Ende März). Der Zeitraum wird durch Angaben auf der Infrarot-Bestellkarte bzw. in digitalen Medien genauer definiert.
2. Das genaue Datum sowie die Uhrzeit des geplanten Vor-Ort-Termins zur Erstellung der Infrarotbilder wird dem Kunden in der Regel eine Woche vor dem Termin per E-Mail und postalisch mitgeteilt.
3. Es besteht kundenseitig kein Anspruch auf ein bestimmtes Datum oder eine bestimmte Uhrzeit zur Ausführung des Vor-Ort-Termins zur Erstellung der Infrarotaufnahmen.
4. Soweit die Termine durch die delta GmbH nicht eingehalten werden können (z.B. wegen ungeeigneter Wetter- und Verkehrsverhältnisse), wird die delta GmbH dies dem Kunden unverzüglich mitteilen und einen neuen Termin festlegen.

§ 5 Ihre Kundenpflichten

1. Zur Erstellung der Infrarotbilder muss unserem Personal zum vereinbarten Vor-Ort-Termin Zugang zum Grundstück des Kunden gewährt werden.
2. Erfordert das Erstellen der Infrarotbilder das Betreten von Nachbargrundstücken, muss kundenseitig eine entsprechende Erlaubnis des Eigentümers eingeholt und unserem Personal zu diesem Zweck Zugang gewährt werden.
3. Der Kunde stellt sicher, dass das zu thermografierende Gebäude mindestens 12 Stunden vor dem Vor-Ort-Termin gleichmäßig beheizt wird.

§ 6 Die Fertigstellung und Lieferung der Infobroschüre

1. Die Fertigstellung der Infobroschüre erfolgt binnen zwei Wochen nach dem Erstellen der Infrarotbilder.
2. Die Lieferung an den Kunden erfolgt binnen einer Woche nach Fertigstellung per E-Mail.
3. Die endgültige, zeitlich unbefristete Übertragung der Nutzungsrechte sowie das Eigentum an der Infobroschüre stehen unter dem Vorbehalt der vollständigen Zahlung des vertraglich geschuldeten Entgelts.
4. Die Urheberrechte an der Infobroschüre liegen bei delta GmbH.

§ 6 Unsere Preise und Ihre Zahlung

1. Unsere Preise sind Endpreise einschließlich gesetzlicher Umsatzsteuer und weiterer Preisbestandteile.
2. Gegebenenfalls kommen die in unseren Angeboten ausgewiesenen Liefer- und Versandkosten hinzu.
3. Sämtliche Forderungen werden mit Rechnungsstellung fällig. Die Rechnungsstellung erfolgt durch die delta GmbH.
4. Die Rechnungsstellung erfolgt mit dem Zeitpunkt des Versands der Infobroschüre. Soweit ein Kunde der delta GmbH eine Einzugsermächtigung erteilt, wird der Rechnungsbetrag eine Woche nach dem Versand der Infobroschüre eingezogen.

§ 7 Die Aufrechnung und das Zurückbehaltungsrecht

1. Ihnen steht die Aufrechnung zu, wenn die Gegenforderung unstreitig ist oder rechtskräftig festgestellt wurde.
2. Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie gelten machen, soweit es auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

§ 8 Unsere Haftung

1. Wir haften für Schäden gleich aus welchem Rechtsgrund für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit als auch wegen der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt.
2. Soweit wir einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Beschaffenheitsgarantie abgegeben haben, haften wir ebenfalls unbeschränkt.
3. Des Weiteren haften wir für Schäden gleich aus welchem Rechtsgrund wegen schuldhafter Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten, deren Einhaltung für die ordnungsgemäße Durchführung und Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (sog. Kardinalpflichten). Dabei ist unsere Haftung auf die vertragstypischen und vorhersehbaren Schäden beschränkt.
4. Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.
5. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
6. Für andere als die vorstehenden Fälle ist die Haftung im Übrigen ausgeschlossen, soweit keine abweichenden Regelungen getroffen sind.

§ 9 Rechtswahl, Gerichtsstand und Vertragssprache

1. Auf das Verhältnis zwischen uns und dem Kunden findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Dies gilt nicht, wenn internationale Übereinkommen zwingend etwas anderes vorschreiben oder der Schutz durch das zwingende Recht des Mitgliedstaats der EU, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, beeinträchtigt werden würde.
2. Sofern Sie als Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichem Sondervermögen handeln, ist der Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus und über das Vertragsverhältnis unser Firmensitz. Wir sind jedoch nach eigener Wahl berechtigt, an Ihrem Gerichtsstand zu klagen.
3. Die Vertragssprache ist Deutsch.

Nachfolgend wird den gesetzlichen Informationspflichten bei Fernabsatzverträgen gemäß § 246 EGBG nachgekommen.

II. Kundeninformationen

A. Identität des Verkäufers

delta GmbH
Brühl 10, 04109 Leipzig
gesetzlich vertreten durch den Geschäftsführer Hendrik Glück

Telefon: +49 341 21588-200
Telefax: +49 341 21588-70
E-Mail: info@delta24.de

Umsatzsteuer-Identnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE215124838

Registereintrag:
Eintragung im Handelsregister bei Amtsgericht Leipzig unter der Registernummer: HRB 17492

B. Verhaltenskodizes, denen wir uns unterworfen haben

Der Verkäufer hat sich keinem Verhaltenskodex unterworfen.

C. Hinweis zur Datenverarbeitung

- Vertragsabwicklung:** Die uns übermittelten persönlichen Daten werden zur Auftragsbearbeitung und Vertragsabwicklung unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen erhoben, gespeichert und ggf. soweit erforderlich an Dritte (wie z.B. das beauftragte Transportunternehmen) weitergegeben. Eine Weitergabe kann auch erfolgen, wenn wir auf Anforderung einer staatlichen Einrichtung im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften oder auf Grund einer gerichtlichen Entscheidung hierzu verpflichtet sind oder die Weitergabe zur Durchsetzung unserer Rechte bei Missbrauch und Geltendmachung von Forderungen dient.
- Speicherung:** Wir speichern die Daten des Kunden bis zum Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen.
- Webseitenbesuch:** Sie können unsere Webseiten besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern in diesem Zusammenhang keinerlei persönliche Daten. Um unser Angebot zu verbessern, werten wir lediglich statistische Daten aus, die keinen Rückschluss auf Ihre Person erlauben.
- Erhebung und Verarbeitung bei Nutzung des Kontaktformulars:** Bei Nutzung des Kontaktformulars erheben wir personenbezogene Daten (Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person) nur in dem von Ihnen zur Verfügung gestellten Umfang. Ihre E-

Mailadresse nutzen wir nur zur Bearbeitung Ihrer Anfrage; Ihre Daten werden anschließend gelöscht.

5. **Auskunft:** Sie haben das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Sie können sich bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten unentgeltlich an uns wenden.

III. Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben das folgende Widerrufsrecht:

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

delta GmbH
Brühl 10, 04109 Leipzig
gesetzlich vertreten durch den Geschäftsführer Hendrik Glück

Telefax: +49 341 21588-70
E-Mail: info@delta24.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

— Ende der Widerrufsbelehrung —

Datenschutzinformationen der Stadtwerke Bielefeld GmbH „Thermografie-Aktion“:

Wer ist für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten verantwortlich?

Anlässlich der Kooperation zwischen Delta24 GmbH („Delta24“) mit Stadtwerke Bielefeld GmbH Schildescher Str. 16, 33611 Bielefeld („SWB“) hat Datenverarbeitung im Rahmen der Thermografie-Aktion hat zwei datenschutzrechtliche Verantwortliche im Sinne von Art. 4 Nr. 7 Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“).

Durch die Kooperation arbeiten die genannten Verantwortlichen zusammen. Dies betrifft auch die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Die Datenverarbeitung beginnt mit der Erhebung Ihrer Daten aus dem Bestellformular durch die SWB und endet mit Nutzung sowie Speicherung Ihrer Daten zwecks Buchung und Ausführung des Vertragsangebotes durch Delta24. Dies begründet für die Datenverarbeitungen Erheben und Übermitteln Ihrer Daten aus dem Bestellformular eine gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art. 26 DSGVO.

Bei der gemeinsamen Verantwortlichkeit handelt es sich um eine Rechtsfigur der DSGVO, die Ihnen hinsichtlich Transparenz über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Abhilfe schafft und die Verantwortlichen vertraglich hinsichtlich der Erfüllung von Anforderungen aus der DSGVO zusätzlich bindet.

Was ist im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit vereinbart worden?

Im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit haben SWB und Delta24 vereinbart, wer welche Pflichten aus der DSGVO erfüllt. Dies betrifft insbesondere die Wahrnehmung der Betroffenenrechte und die Erfüllung der Informationspflichten.

Wahrnehmung der Betroffenenrechte: Die Betroffenenrechte können grundsätzlich bei beiden Verantwortlichen geltend gemacht werden. Bevorzugte Anlaufstelle ist allerdings Delta24 als Vertragspartei, erreichbar unter den folgenden Kontaktdaten:

delta GmbH
Brühl 10, 04109 Leipzig
gesetzlich vertreten durch den Geschäftsführer Hendrik Glück
Telefon: +49 341 21588-200
Telefax: +49 341 21588-70
E-Mail: info@delta24.de

Erfüllung der Informationspflichten: Die folgenden Datenschutzinformationen umfassen ausschließlich die Datenverarbeitung der SWB, konkret die Erfassung der Daten aus dem Bestellformular einschließlich deren Übermittlung an Delta24. Auch decken Sie die Informationspflichten zur gemeinsamen Verantwortung aus Art. 26 (2) S. 2 DSGVO ab. Für alle weiteren Datenverarbeitungen gelten die Datenschutzinformationen von Delta24. Diese können Sie aus den AGB entnehmen oder hier im weiteren Anhang entnommen werden.

Wer ist Datenschutzansprechpartner?

Den Datenschutzansprechpartner bei SWB erreichen Sie unter datenschutz@stadtwerke-bielefeld.de. Dieser Ansprechpartner ist auch Anlaufstelle bei der SWB für die Wahrnehmung Ihrer Betroffenenrechte.

Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

Die Verarbeitung umfasst sämtliche personenbezogene Daten, die auf dem Bestellformular von Ihnen eingetragen und von der SWB bei Abgabe erfasst werden („Bestelldaten“). Ohne die Bereitstellung der Bestelldaten kann es nicht zur Buchung Ihres Angebotes und ggf. zur Berechnung der Vergünstigung als Kund/in der SWB kommen.

Zu welchen Zwecken und nach welcher Rechtsgrundlage werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?

Für die Buchung Ihres Angebotes bei Delta24 ist es erforderlich, dass Ihre Bestelldaten erfasst und von der SWB als Kooperationspartner an Delta 24 übermittelt werden. Nach Übermittlung und somit Erfassung Ihrer Bestelldaten bei Delta24 werden diese weiterführend für die Durchführung des Vertragsverhältnisses verarbeitet. Weitere Einzelheiten dazu entnehmen Sie bitte den Datenschutzinformationen von Delta24.

Die Rechtsgrundlage für die Erfassung und Übermittlung Ihrer Bestelldaten durch die SWB ist Art. 6 (1) b 2. HS DSGVO, da diese Datenverarbeitungen auf Ihr Verlangen hin im Vorfeld des Abschlusses eines Vertragsverhältnisses mit Delta24 stattfinden. Kund/innen der SWB erhalten eine entsprechende Vergünstigung, die abgewickelt werden muss.

An wen werden die personenbezogenen Daten weitergeleitet?

Die Bestelldaten werden von der SWB an Delta24 übermittelt. Delta24 ist Empfänger und (gemeinsamer) Verantwortlicher. Einzelheiten s.o. Die Übermittlung erfolgt elektronisch über ein dafür vorgesehenes Format und mithilfe von Dienstleistern, die als sog. Auftragsverarbeiter gem. Art. 28 DSGVO ausschließlich weisungsgebunden und im Auftrag der SWB die personenbezogenen Daten verarbeiten. Während der Datenverarbeitung bei der SWB werden die Bestelldaten ausschließlich auf in der Europäischen Union niedergelassene Server gespeichert.

Wie lange werden die personenbezogenen Daten gespeichert?

Die Bestelldaten werden nach Übermittlung an Delta24 zeitnah seitens der SWB vernichtet bzw. gelöscht.

Wie lauten die Betroffenenrechte?

Die Betroffenenrechte, die Sie gegenüber den Verantwortlichen geltend machen können, lauten wie folgt:

- Gem. Art. 15 DSGVO können Sie Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft verlangen über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorie von Empfängern und die geplante Speicherdauer. • Gem. Art. 16 DSGVO können Sie die unverzügliche Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.
- Gem. Art. 17 können Sie die Löschung Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit nicht die Verarbeitung aus gesetzlich genannten Gründen, insbesondere zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder auch nur potentiellen Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- Gem. Art. 18 DSGVO können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten verlangen, soweit deren Richtigkeit von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder sie gem. Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.
- Gem. Art. 20 DSGVO können Sie Ihre personenbezogenen Daten, die Sie bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen verlangen.
- Gem. Art. 7 (3) DSGVO können Sie eine einmal erteilte datenschutzrechtliche Einwilligung jederzeit gegenüber der für Sie zuständigen Schule oder den für Sie zuständigen Schulträger widerrufen. Dies hat zur Folge, dass die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortgeführt werden darf.
- Gemäß Art. 21 DSGVO, **Widerspruchsrecht:** Sofern Sie durch eine Erklärung eingewilligt haben, dass Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten dürfen, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, die aufgrund der Einwilligung in dem Zeitraum bis zum Widerruf erfolgt ist, nicht berührt. Der Widerruf kann grundsätzlich formfrei eingelegt werden.

Schließlich möchten wir Sie auf Ihr Beschwerderecht bei der für uns und den Verantwortlichen zuständigen Aufsichtsbehörde hinweisen: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf, Telefon 0211 38424-0 oder poststelle@ldi.nrw.de.

(V 1.0 | Nov22)