

# I. AGB

## § 1 Der Geltungsbereich

1. Unsere AGB gelten zwischen Ihnen als Kunden und uns als Anbieter für Ihre Bestellungen.
2. Abweichende AGB unserer Kunden werden nicht anerkannt, auch wenn wir diesen nicht widersprochen haben und die Bestellung annehmen und ausführen.
3. Hinweise und Verweise auf gesetzliche Vorschriften haben nur klarstellende Bedeutung und beschränken grundsätzlich nicht deren Anwendbarkeit, soweit sie in den AGB nicht unmittelbar abgeändert oder ausdrücklich ausgeschlossen werden.
4. Definition: „**Verbraucher**“ ist nach § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, das weder ihrer gewerblichen, noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
5. Definition: „**Unternehmer**“ ist nach § 14 BGB jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

## § 2 Unsere Angebote und der Vertragsschluss

1. **Angebote:** Unsere Angebote sind freibleibend und eine unverbindliche Aufforderung an Interessenten, eine verbindliche Bestellung abzugeben.
2. **Bestellung:** Bestellung können abgegeben werden, indem die von uns erstellte Infrarot-Bestellkarte bzw. ein digitales Bestellformular bis zum dort angegebenen Einsendeschluss ausgefüllt und eingereicht wird. Durch das Einreichen der ausgefüllten Infrarot-Bestellkarte bzw. des digitalen Bestellformulars geben Sie eine verbindliche Bestellung ab. Weiterhin ist eine Bestellung per Telefon, Fax oder E-Mail möglich.
3. **Vertragsschluss:** Der Vertrag kommt erst mit Bestätigung der Bestellung durch die delta GmbH, Brühl 10, 04109 Leipzig verbindlich zustande.

## § 3 Der Vertragsgegenstand

1. Gegenstand des Vertrages ist die Erstellung von Thermografien an dem vom Kunden angegebenen Gebäude. Es handelt sich dabei um die Abbildung von Gebäuden im Infrarotspektrum mittels Wärmebildkamera sowie die grafische Ausgabe, Kommentierung und Bewertung der Ergebnisse.
2. Die angebotene Thermografie beinhaltet Terminierung, Anfahrt, Erstellung von sechs Infrarotbildern vor Ort, Ausgabe der erstellten Aufnahmen in einem Thermografiekurzbericht (nachfolgend „Infobroschüre“ genannt) sowie den elektronischen Versand der Infobroschüre an den Kunden. Weiterhin steht eine Telefonhotline für Fragen zum Produkt zur Verfügung.

## **§ 4 Die Termine**

1. Die Erstellung der Thermografien erfolgt im Zeitraum einer Kälteperiode (Anfang Januar eines Jahres bis Ende März). Der Zeitraum wird durch Angaben auf der Infrarot-Bestellkarte bzw. in digitalen Medien genauer definiert.
2. Das genaue Datum sowie die Uhrzeit des geplanten Vor-Ort-Termins zur Erstellung der Infrarotbilder wird dem Kunden in der Regel eine Woche vor dem Termin per E-Mail und postalisch mitgeteilt.
3. Es besteht kundenseitig kein Anspruch auf ein bestimmtes Datum oder eine bestimmte Uhrzeit zur Ausführung des Vor-Ort-Termins zur Erstellung der Infrarotaufnahmen.
4. Soweit die Termine durch die delta GmbH nicht eingehalten werden können (z.B. wegen ungeeigneter Wetter- und Verkehrsverhältnisse), wird die delta GmbH dies dem Kunden unverzüglich mitteilen und einen neuen Termin festlegen.

## **§ 5 Ihre Kundenpflichten**

1. Zur Erstellung der Infrarotbilder muss unserem Personal zum vereinbarten Vor-Ort-Termin Zugang zum Grundstück des Kunden gewährt werden.
2. Erfordert das Erstellen der Infrarotbilder das Betreten von Nachbargrundstücken, muss kundenseitig eine entsprechende Erlaubnis des Eigentümers eingeholt und unserem Personal zu diesem Zweck Zugang gewährt werden.
3. Der Kunde stellt sicher, dass das zu thermografierende Gebäude mindestens 12 Stunden vor dem Vor-Ort-Termin gleichmäßig beheizt wird.

## **§ 6 Die Fertigstellung und Lieferung der Infobroschüre**

1. Die Fertigstellung der Infobroschüre erfolgt binnen zwei Wochen nach dem Erstellen der Infrarotbilder.
2. Die Lieferung an den Kunden erfolgt binnen einer Woche nach Fertigstellung per E-Mail.
3. Die endgültige, zeitlich unbefristete Übertragung der Nutzungsrechte sowie das Eigentum an der Infobroschüre stehen unter dem Vorbehalt der vollständigen Zahlung des vertraglich geschuldeten Entgelts.
4. Die Urheberrechte an der Infobroschüre liegen bei delta GmbH.

## **§ 6 Unsere Preise und Ihre Zahlung**

1. Unsere Preise sind Endpreise einschließlich gesetzlicher Umsatzsteuer und weiterer Preisbestandteile.
2. Gegebenenfalls kommen die in unseren Angeboten ausgewiesenen Liefer- und Versandkosten hinzu.
3. Sämtliche Forderungen werden mit Rechnungsstellung fällig. Die Rechnungsstellung erfolgt durch die delta GmbH.
4. Die Rechnungsstellung erfolgt mit dem Zeitpunkt des Versands der Infobroschüre. Soweit ein Kunde der delta GmbH eine Einzugsermächtigung erteilt, wird der Rechnungsbetrag eine Woche nach dem Versand der Infobroschüre eingezogen.

## **§ 7 Die Aufrechnung und das Zurückbehaltungsrecht**

1. Ihnen steht die Aufrechnung zu, wenn die Gegenforderung unstreitig ist oder rechtskräftig festgestellt wurde.
2. Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie gelten machen, soweit es auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

## **§ 8 Unsere Haftung**

1. Wir haften für Schäden gleich aus welchem Rechtsgrund für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit als auch wegen der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt.
2. Soweit wir einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Beschaffenheitsgarantie abgegeben haben, haften wir ebenfalls unbeschränkt.
3. Des Weiteren haften wir für Schäden gleich aus welchem Rechtsgrund wegen schuldhafter Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten, deren Einhaltung für die ordnungsgemäße Durchführung und Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (sog. Kardinalpflichten). Dabei ist unsere Haftung auf die vertragstypischen und vorhersehbaren Schäden beschränkt.
4. Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.
5. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
6. Für andere als die vorstehenden Fälle ist die Haftung im Übrigen ausgeschlossen, soweit keine abweichenden Regelungen getroffen sind.

## **§ 9 Rechtswahl, Gerichtsstand und Vertragssprache**

1. Auf das Verhältnis zwischen uns und dem Kunden findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Dies gilt nicht, wenn internationale Übereinkommen zwingend etwas anderes vorschreiben oder der Schutz durch das zwingende Recht des Mitgliedstaats der EU, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, beeinträchtigt werden würde.
2. Sofern Sie als Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichem Sondervermögen handeln, ist der Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus und über das Vertragsverhältnis unser Firmensitz. Wir sind jedoch nach eigener Wahl berechtigt, an Ihrem Gerichtsstand zu klagen.
3. Die Vertragssprache ist Deutsch.

*Nachfolgend wird den gesetzlichen Informationspflichten bei Fernabsatzverträgen gemäß § 246 EGBG nachgekommen.*

## II. Kundeninformationen

### A. Identität des Verkäufers

delta GmbH  
Brühl 10, 04109 Leipzig  
gesetzlich vertreten durch den Geschäftsführer Hendrik Glück

Telefon: +49 341 21588-200  
Telefax: +49 341 21588-70  
E-Mail: info@delta24.de

Umsatzsteuer-Identnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE215124838

Registereintrag:  
Eintragung im Handelsregister bei Amtsgericht Leipzig unter der Registernummer: HRB 17492

### B. Verhaltenskodizes, denen wir uns unterworfen haben

Der Verkäufer hat sich keinem Verhaltenskodex unterworfen.

### C. Hinweis zur Datenverarbeitung

- Vertragsabwicklung:** Die uns übermittelten persönlichen Daten werden zur Auftragsbearbeitung und Vertragsabwicklung unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen erhoben, gespeichert und ggf. soweit erforderlich an Dritte (wie z.B. das beauftragte Transportunternehmen) weitergegeben. Eine Weitergabe kann auch erfolgen, wenn wir auf Anforderung einer staatlichen Einrichtung im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften oder auf Grund einer gerichtlichen Entscheidung hierzu verpflichtet sind oder die Weitergabe zur Durchsetzung unserer Rechte bei Missbrauch und Geltendmachung von Forderungen dient.
- Speicherung:** Wir speichern die Daten des Kunden bis zum Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen.
- Webseitenbesuch:** Sie können unsere Webseiten besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern in diesem Zusammenhang keinerlei persönliche Daten. Um unser Angebot zu verbessern, werten wir lediglich statistische Daten aus, die keinen Rückschluss auf Ihre Person erlauben.
- Erhebung und Verarbeitung bei Nutzung des Kontaktformulars:** Bei Nutzung des Kontaktformulars erheben wir personenbezogene Daten (Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person) nur in dem von Ihnen zur Verfügung gestellten Umfang. Ihre E-

Mailadresse nutzen wir nur zur Bearbeitung Ihrer Anfrage; Ihre Daten werden anschließend gelöscht.

5. **Auskunft:** Sie haben das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Sie können sich bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten unentgeltlich an uns wenden.