Teilnahmebedingungen
Stadtwerke Bielefeld Energie Spar Prämie

Veranstalter dieser Aktion ist die Stadtwerke Bielefeld GmbH, Schildescher Straße 16, 33611 Bielefeld. Für die Teilnahme an der Aktion „Stadtwerke Bielefeld Energie Spar Prämie“ gelten die folgenden Bedingungen („Teilnahmebedingungen“).

Anmerkung

Die Teilnahmebedingungen gelten für alle Teilnehmer:innen der Aktion. Durch die Teilnahme erklären die Teilnehmer:innen ihr Einverständnis mit den vorliegenden Bedingungen. Die Stadtwerke Bielefeld GmbH, behält sich vor, die Teilnahmebedingungen jederzeit zu ändern bzw. anzupassen und die Aktion jederzeit ohne Vorankündigung zu unterbrechen, zu verlängern bzw. vorzeitig zu beenden. Die Aktion ist zunächst auf 10.000 Teilnehmende limitiert.

Die Aktion wird für Teilnehmer:innen in Deutschland veranstaltet. Die Durchführung der Aktion und die Erstattung des Cashback-Betrages erfolgt durch die acardo group AG, Am Kai 12, 44263 Dortmund. Vertragliche Beziehungen und Ansprüche der Teilnehmer:innen werden ausschließlich mit und gegenüber der acardo group AG begründet.

1. Teilnameberechtigung

1.1 Teilnahmeberechtigt sind Personen ab 18 Jahren mit Wohnsitz in Deutschland, die den Einkauf in Deutschland getätigt haben, über eine Bankverbindung in der Europäischen Union verfügen, die im SEPA Zahlungsstandard erreichbar ist und die einen Teilnahmecode durch Registrierung zur Aktion im Stadtwerke Club erhalten haben. Für die Teilnahme ist eine Mitgliedschaft im Stadtwerke-Club erforderlich. Die Teilnahmecodes können ab dem 19.10.2022 im Stadtwerke Club der Stadtwerke Bielefeld reserviert werden.

1.2 Die Aktion „Stadtwerke Bielefeld Energie Spar Prämie“ findet zwischen dem 02.11.2022 und dem 31.03.2023, 23:59 Uhr statt („Aktionszeitraum“). Teilnahmeberechtigt sind alle in diesem Aktionszeitraum hochgeladenen Kassenbons (siehe 2.1) bei einem Kauf von Aktionsprodukten. Der Kauf des Aktionsproduktes muss im Zeitraum 19.10.2022 bis 31.03.2023 erfolgt sein. Der Einsendeschluss ist der 31.03.2023 um 23:59 Uhr.

Teilnehmende Energiesparende Maßnahmen:

Stromerzeugung:

- PV-Anlage
- Kleinkraftwindanlage
- Balkonmodul
- Brennstoffzellenheizung
- Blockheizkraftwerk

Wärme- bzw. Warmwassereinsparung:

- Kauf einer neuen Heizung
- Beratung
- Heizkörpernischen und Heizungsrohre dämmen
- Druckabgleich

- Einstellung der Heizung durch einen Installateur (z. B.: Nachtabsenkung)
- Solarthermie
- Hydraulischer Abgleich
- Austausch von Heizungselementen
- Brennstoffzellenheizung
- Blockheizkraftwerk
- Digitale Thermostate

Energiesparende Geräte:

- Energiesparende Duschköpfe
- LED- und Energiesparlampen
- Bewegungsmelder bzw. Sensorleuchten
- Zeitschaltuhren
- Digitale Thermostate
- Neue, energiesparende „Weiße Ware“ (Kühlschränke, Tiefkühltruhen, Waschmaschinen, Geschirrspüler, etc.)

1.3 Die Stadtwerke Bielefeld GmbH ist berechtigt, Teilnehmer:innen von der Aktion auszuschließen, die den Teilnahmevorgang oder die Webseite manipulieren bzw. dieses versuchen, gegen die Teilnahmebedingungen verstoßen oder sonst in unfairer bzw. unlauterer Weise versuchen, die Aktion zu beeinflussen. In diesen Fällen kommt der Ausschluss von der Aktion, die Verweigerung der Gelderstattung bzw. die Rückforderung des erstatteten Geldbetrages in Betracht.

1.4 Ausgeschlossen wird auch, wer unwahre Personenangaben macht.

2. Durchführung der Aktion

2.1 Auf der Webseite https://www.stadtwerke-bielefeld.de/energiesparpraemie werden die Details zur Aktion bekannt gegeben. Dort ist ab dem 02.11.2022 ein Weiterleitungslink zur Einlöseseite hinterlegt, über den jede teilnahmeberechtigte Person (s. 1. Teilnahmeberechtigung) durch wahrheitsgemäßes Ausfüllen des Teilnahmeformulars (Kontakt-, Bankdaten, Teilnahmecode sowie E-Mail) und Hochladen des Kaufbelegs mit ausgewiesener teilnehmender Energiesparmaßnahme seinen Kaufpreis zurückerhalten. Erstattet wird pro Person (Name, E-Mail, IBAN-Kontoverbindung) maximal der Kaufpreis von einer teilnehmenden Maßnahme. Der maximal zu erstattende Kaufpreis beträgt 50,00€. Die energiesparenden Maßnahmen können bei Drittanbietern (Offline oder Online), dem Handwerk (Dienstleistungen) oder direkt bei den Stadtwerken Bielefeld erworben werden.

Der Kaufbeleg muss auf einem Foto vollständig abgebildet sein. Jeder Hochladevorgang steht für eine Teilnahme. Das mehrmalige Verwenden von Kaufbelegen führt zum Ausschluss von der Aktion. Es werden folgende Formate akzeptiert: .jpg, .png, .pdf mit maximal 8 MB Dateigröße in Summe. Sollte der Kaufbeleg unvollständig oder nicht lesbar sein, ist die gesamte Teilnahme ungültig. Die acardo group AG behält sich vor, den originalen Kaufbeleg bis zum Ablauf der Aktion für etwaige Nachprüfungen einzufordern. Zu diesem Zweck muss der Teilnehmende den Original-Kaufbeleg auf Anfrage auf eigene Kosten an die acardo group AG senden.

Es wird empfohlen, eine Kopie der Unterlagen aufzubewahren. Unfrankierte Sendungen werden nicht angenommen. Die Rückgabe des Original-Kaufbelegs nach Prüfung ist nicht möglich. Die acardo group AG übernimmt keine Haftung für Verluste auf dem Postweg.

Der erfolgreiche Abschluss der Teilnahme, also der Eingang aller angegebenen / hochgeladenen Informationen, wird dem Teilnehmenden auf der Aktionswebseite angezeigt. Zusätzlich erhält der Teilnehmende eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse mit einer Bestätigung zur vorgenommenen Teilnahme.

2.2 Die Erfassung der geforderten persönlichen Daten dient ausschließlich zur Durchführung der Aktion. Die Daten werden zum Zwecke der Aktionsabwicklung von der acardo group AG erhoben und verarbeitet. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Sämtliche Daten werden nur für den Zweck und für die Dauer von 180 Tagen ab Ablauf des Teilnahmeschlusses der Aktion gespeichert und anschließend gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

2.3 Jede Person mit gültiger Teilnahme wird innerhalb eines Zeitraums von 4 Wochen nach Prüfung der Teilnahme der Kaufpreis der Energie sparenden Maßnahme auf das angegebene Konto überwiesen. Es erfolgt keine Mitteilung über den Auszahlungsvorgang.

2.4 Die acardo group AG setzt im Rahmen der Prüfung zur Verhinderung von Missbrauch und Betrug auch automatisierte Verfahren zur Prüfung der zur Teilnahme hochgeladenen Informationen, insbesondere der Kaufbelege, ein. Diese Verfahren berücksichtigen sowohl offensichtliche Unstimmigkeiten in diesen Informationen als auch auf Grundlage bisheriger Erfahrungen gewonnene Erkenntnisse zu Manipulationsversuchen. Es kann auch eine manuelle Überprüfung erfolgen. Zudem können die Ergebnisse des automatisierten Verfahrens einer manuellen Nachprüfung unterzogen werden, bevor eine Entscheidung über die Dokumentation eines Missbrauchs-/Betrugsversuchs oder über den Ausschluss eines Teilnehmenden von einer Aktion getroffen wird.

3. Haftung

3.1 3.1 Eine Haftung der Stadtwerke Bielefeld GmbH in Bezug auf Schäden, die mit dem Erwerb der Aktionsmaßnahmen entstehen, ist ausgeschlossen. Die Stadtwerke Bielefeld GmbH und die acardo group AG übernehmen keine Gewähr dafür, dass die Aktions-Website jederzeit verfügbar und durch die Teilnehmer abrufbar bzw. inhaltlich oder technisch fehlerfrei ist. Mit Auszahlung der Erstattung an die Teilnehmer ist der Veranstalter von jeglicher Verpflichtung befreit.

Die Stadtwerke Bielefeld GmbH haftet unbegrenzt für Schäden, welche vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden sowie bei einer schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d.h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten) ist die Haftung ausgeschlossen. Für Schäden durch technische Ausfälle, Verzögerungen oder Unterbrechungen im Zusammenhang mit der Übermittlung der Teilnehmerdaten sowie des Verlusts oder Löschung von Daten ist die Haftung auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt. Für Datenverluste, insbesondere im Wege der Datenübertragung, und andere technische Defekte, insbesondere bei Nutzung von mobilen Endgeräten, übernimmt die Stadtwerke Bielefeld GmbH keine Haftung.

3.2 Die Stadtwerke Bielefeld GmbH übernimmt keine Gewähr, dass die teilnehmenden energiesparenden Maßnahmen bis zum Ende der Aktion im Handel verfügbar sind.