

**Persönliche Beratung vor Ort:**

**Stadtwerke Bielefeld GmbH**

**Historische Turbinenhalle**

Schildescher Str. 16 | 33611 Bielefeld

Mo – Mi 8.30 Uhr – 16.00 Uhr,

Do bis 18.00 Uhr, Fr bis 13.00 Uhr

*Jahnplatz Nr. 5*

**Kundenzentrum der Stadtwerke Bielefeld Gruppe**

Jahnplatz 5 | 33602 Bielefeld

Mo – Fr 9.00 – 18.00 Uhr, Sa 10.00 – 16.00 Uhr

Kostenlose Hotline: 0800-100 71 75

[www.stadtwerke-bielefeld.de](http://www.stadtwerke-bielefeld.de)

[Kundenservice@stadtwerke-bielefeld.de](mailto:Kundenservice@stadtwerke-bielefeld.de)

**Stadtwerke**  
Bielefeld

## EnerBest Strom in NRW

Der Tarif mit Bestabrechnung

### Allgemeines

In den Netto-Arbeitspreisen ist die jeweils gültige Stromsteuer (derzeit 2,05 Ct/kWh) enthalten. Die aufgeführten Bruttopreise enthalten zusätzlich die jeweils gültige Umsatzsteuer (derzeit 19 %). Die Abrechnung erfolgt jeweils mit den Nettopreisen zzgl. der gesondert ausgewiesenen Umsatzsteuer.

### Unsere Bedingungen für die Stromversorgung

Grundlage der Lieferung von Strom sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Bielefeld für die Lieferung von elektrischer Energie für den Eigenverbrauch im Haushalt in der jeweils gültigen Fassung.

### Schlichtungsstelle

Ein Verbraucher i.S.d. § 13 BGB ist berechtigt, die Schlichtungsstelle nach § 111b EnWG anzurufen, wenn das Unternehmen einer Beschwerde nicht abgeholfen hat oder die Bearbeitungsfrist von vier Wochen ab Zugang beim Unternehmen abgelaufen ist. Die Stadtwerke sind verpflichtet, an dem Verfahren zur Schlichtung teilzunehmen.

Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind derzeit:

Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin,

Homepage: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de).

Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten sind erhältlich über den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas, Postfach 8001, 53105 Bonn, Tel.: 030/22480-500, Fax: 030/22480-323,

E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de).

Stand: Januar 2021



## EnerBeste Vorteile für ganz NRW

Wovon Bielefelder Kunden bereits seit Jahren profitieren, ist jetzt nahezu in ganz NRW erhältlich: umfassende Service- und Beratungsleistungen und die faire Bestabrechnung nach der für Sie günstigsten Verbrauchsstufe. Vom Münsterland bis zum Mittelrhein, vom Ruhrgebiet bis ins Lipperland können Kunden ab sofort den **EnerBest Strom**-Tarif der Stadtwerke nutzen.



## Der Tarif mit EnerBester Abrechnung

Mit dem **EnerBest Strom**-Tarif genießen Sie nicht nur in Bielefeld, sondern auch NRW-weit die bewährten Vorteile unserer Bestabrechnung.

Der **EnerBest Strom**-Tarif passt sich nämlich ganz flexibel Ihren Verbrauchsgewohnheiten an. Sinkt Ihr Energiebedarf innerhalb des Vertragslaufjahres, wird Ihr Verbrauch automatisch nach der günstigsten der 3 Preisstufen abgerechnet. Die kurze Vertragslaufzeit macht Sie flexibel und individuelle Beratung und umfassende Serviceleistungen bieten Ihnen viele Vorteile.

## EnerBeste Preise im Überblick



Gültig bei einem Jahresverbrauch	Jährlicher Grundpreis brutto	Jährlicher Grundpreis netto	Arbeitspreis Cent/kWh brutto	Arbeitspreis Cent/kWh netto
bis 2.000 kWh	54,05 €	45,42 €	31,09 Cent	26,13 Cent
bis 6.000 kWh	117,02 €	98,34 €	27,94 Cent	23,48 Cent
über 6.000 kWh	178,50 €	150,00 €	26,92 Cent	22,62 Cent

Preise Stand 01.01.2021

Die Grund- und Arbeitspreise erhöhen sich weiter um den jährlichen Mess- und Verrechnungspreis in Höhe von 16,85 Euro brutto bzw. 14,16 Euro netto. Der Preis beinhaltet die Kosten für konventionelle Stromzähler sowie moderne Messeinrichtungen.

## EnerBeste Tarif-Treue bei Umzug

Sie sind bereits Kunde und ziehen innerhalb von NRW um? Dann bleibt Ihnen der bewährte **EnerBest Strom**-Tarif auch weiterhin treu, denn Sie können ihn einfach mitnehmen!

Bei einem Umzug melden Sie sich einfach bei uns ab und teilen uns Ihre neue Adresse mit. Den Rest erledigen wir für Sie.

## EnerBeste Jahresvorauszahlung

Als Privatkunde haben Sie die Möglichkeit der Jahresvorauszahlung. Wer auf monatliche Abschlagszahlungen verzichtet und stattdessen für 1 Jahr im Voraus zahlt, profitiert von Bonusvorteilen. Fragen Sie uns – es lohnt sich.

## EnerBeste Club-Mitgliedschaft



Registrieren Sie sich als EnerBest-Kunde in unserem Stadtwerke Club und profitieren Sie von besonderen Vorteilen.

[www.stadtwerke-bielefeld.de/club](http://www.stadtwerke-bielefeld.de/club)

## Holen Sie sich EnerBeste Tarif-Vorteile:

Mit **EnerBest Strom** genießen Sie jetzt NRW-weit alle Vorteile der EnerBest-Tarife:

- **Bestabrechnung:** Sie werden immer automatisch nach der günstigsten der 3 Preisstufen abgerechnet, je nach Verbrauch
- **Kurze Vertragslaufzeit:** 14-tägige Kündigungsfrist für ein Höchstmaß an Flexibilität
- **Jahresvorauszahlung:** durch Vorauszahlung Bonusvorteile sichern, wenn Sie es wünschen
- **Umfassende Energie- und Tarif-Beratung:** persönlich und kompetent durch geschulte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- **Energiebig-Aktionen:** mit praktischen Tipps zum Energiesparen
- **Veranstaltungen:** Kurse und Vorträge im Kundenzentrum Jahnplatz Nr. 5 rund ums Energie- und Wassersparen sowie zur Haustechnik und Wärmedämmung
- **Stadtwerke Club-Mitgliedschaft:** Profitieren Sie von besonderen Vorteilen bei Registrierung unter [www.stadtwerke-bielefeld.de/club](http://www.stadtwerke-bielefeld.de/club)

## EnerBestens verbunden

Bei Fragen zum **EnerBest Strom**-Tarif oder zu einem Tarif-Wechsel beraten wir Sie gerne in der Historischen Turbinenhalle oder im Kundenzentrum Jahnplatz Nr. 5 oder unter unserer

**Kunden-Hotline: 0800-100 71 75**

## EnerBester Wechsel

Für einen Wechsel zu dem Tarif **EnerBest Strom in NRW** fordern Sie einfach die Vertragsunterlagen mit der beige-fügten Karte an. Diese schicken oder faxen Sie uns zurück oder geben sie im Kundenzentrum Jahnplatz Nr. 5 ab.

Wenn Sie Neukunde bei uns werden wollen, nennen Sie uns zusätzlich noch Ihren aktuellen Stromlieferanten. Wir kümmern uns dann um alle weiteren Formalitäten.

### Auftrag

- Ja, ich interessiere mich für eine Belieferung mit **EnerBest Strom** außerhalb von Bielefeld und fordere hierzu die Vertragsunterlagen an.

Vertragskontonummer

Vorname

Name

Straße

PLZ/Ort

Telefon

E-Mail

- Bitte rufen Sie mich für weitere Information an.

- Ja, ich möchte regelmäßig per E-Mail-Newsletter über Neuigkeiten der Stadtwerke Bielefeld informiert werden.

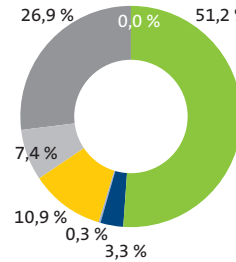
Ich erkläre mich einverstanden mit der Verarbeitung und Nutzung der von mir im Rahmen dieser Informationsanfrage erhobenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Tel.-Nr.). Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen. Die Einwilligung gilt – vorbehaltlich eines vorherigen Widerrufs – bis zum Ende des auf das Kalenderjahr der erstmaligen Datenerhebung folgenden Kalenderjahres bzw. bei Vertragsschluss bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres. Der Widerruf ist zu richten an Stadtwerke Bielefeld GmbH, Schildescher Str. 16, 33611 Bielefeld oder kundenservice@stadtwerke-bielefeld.de. Eine Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, ich habe dem ausdrücklich zugestimmt oder die Stadtwerke sind hierzu aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet oder die Übermittlung ist aufgrund gesetzlicher Bestimmungen zulässig.

Unterschrift

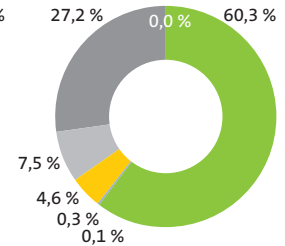


## EnerBeste Ressourcen: der Energiemix

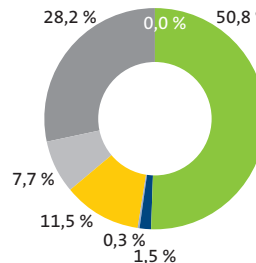
### Energieträgermix 2019



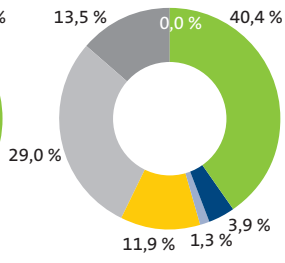
**Gesamtstromlieferung  
der Stadtwerke Bielefeld GmbH**  
CO<sub>2</sub>-Emissionen 113 g/kWh  
Radioaktiver Abfall 0,0007 g/kWh



**Normalstrom (z. B. EnerBest,  
EnerPlus)**  
CO<sub>2</sub>-Emissionen 94 g/kWh  
Radioaktiver Abfall 0,0007 g/kWh



**Verbleibender Energie-  
trägermix**  
CO<sub>2</sub>-Emissionen 119 g/kWh  
Radioaktiver Abfall 0,0008 g/kWh



**Stromerzeugung in Deutschland  
(Quelle: BDEW)**  
CO<sub>2</sub>-Emissionen 352 g/kWh  
Radioaktiver Abfall 0,0004 g/kWh

- Erneuerbare Energien, finanziert aus der EEG-Umlage
- Sonstige Erneuerbare Energien
- Sonstige fossile Energieträger

- Erdgas
- Kohle
- Kernkraft
- Mieterstrom, finanziert aus der EEG-Umlage

Entgelt  
zahlt  
Empfänger

Deutsche Post  
WERBEANTWORT

Stadtwerke Bielefeld GmbH  
Bereich Vertrieb Privat- und  
Gewerbekunden  
Schildescher Straße 16  
33611 Bielefeld

