

Persönliche Beratung vor Ort:

Stadtwerke Bielefeld GmbH

Historische Turbinenhalle

Schildescher Str. 16 | 33611 Bielefeld

Mo – Fr. 8.30 Uhr – 17.00 Uhr, Do bis 18.00 Uhr

Jahnplatz Nr. 5

Kundenzentrum der Stadtwerke Bielefeld Gruppe

Jahnplatz 5 | 33602 Bielefeld

Mo – Fr 9.00 – 19.00 Uhr, Sa 10.00 – 16.00 Uhr

Kostenlose Hotline: 0800-100 71 75

www.stadtwerke-bielefeld.de

Kundenservice@stadtwerke-bielefeld.de

Stadtwerke
Bielefeld

EnerBest Strom in NRW

Der Tarif mit Bestabrechnung

Allgemeines

In den Netto-Arbeitspreisen ist die jeweils gültige Stromsteuer (derzeit 2,05 Ct/kWh) enthalten. Die aufgeführten Bruttopreise enthalten zusätzlich die jeweils gültige Umsatzsteuer (derzeit 19 %). Die Abrechnung erfolgt jeweils mit den Nettopreisen zzgl. der gesondert ausgewiesenen Umsatzsteuer.

Unsere Bedingungen für die Stromversorgung

Grundlage der Lieferung von Strom sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Bielefeld für die Lieferung von elektrischer Energie für den Eigenverbrauch im Haushalt in der jeweils gültigen Fassung.

Schlichtungsstelle

Ein Verbraucher i.S.d. § 13 BGB ist berechtigt, die Schlichtungsstelle nach § 111b EnWG anzurufen, wenn das Unternehmen einer Beschwerde nicht abgeholfen hat oder die Bearbeitungsfrist von vier Wochen ab Zugang beim Unternehmen abgelaufen ist. Die Stadtwerke sind verpflichtet, an dem Verfahren zur Schlichtung teilzunehmen.

Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind derzeit:

Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin,

Homepage: www.schlichtungsstelle-energie.de.

Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten sind erhältlich über den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas, Postfach 8001, 53105 Bonn, Tel.: 030/22480-500, Fax: 030/22480-323,

E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de.



Stand: Februar 2019



EnerBeste Vorteile für ganz NRW

Wovon Bielefelder Kunden bereits seit Jahren profitieren, ist jetzt nahezu in ganz NRW erhältlich: umfassende Service- und Beratungsleistungen und die faire Bestabrechnung nach der für Sie günstigeren Verbrauchsstufe. Vom Münsterland bis zum Mittelrhein, vom Ruhrgebiet bis ins Lipperland können Kunden ab sofort den **EnerBest Strom**-Tarif der Stadtwerke nutzen.



Der Tarif mit EnerBester Abrechnung

Mit dem **EnerBest Strom**-Tarif genießen Sie nicht nur in Bielefeld, sondern auch NRW-weit die bewährten Vorteile unserer Bestabrechnung.

Der **EnerBest Strom**-Tarif passt sich nämlich ganz flexibel Ihren Verbrauchsgewohnheiten an. Sinkt Ihr Energiebedarf innerhalb des Vertragslaufjahres, wird Ihr Verbrauch automatisch nach der günstigeren der beiden Preisstufen abgerechnet. Die kurze Vertragslaufzeit macht Sie flexibel und individuelle Beratung und umfassende Serviceleistungen bieten Ihnen viele Vorteile.

EnerBeste Preise im Überblick



Gültig bei einem Jahresverbrauch	Jährlicher Grundpreis brutto	Jährlicher Grundpreis netto	Arbeitspreis Cent/kWh brutto	Arbeitspreis Cent/kWh netto
bis 2.000 kWh/a	54,05 €	45,42 €	30,12 Cent	25,31 Cent
ab 2.000 kWh/a	117,02 €	98,34 €	26,97 Cent	22,66 Cent

Preise Stand 01.02.2019

Die Grund- und Arbeitspreise erhöhen sich weiter um den jährlichen Mess- und Verrechnungspreis in Höhe von 16,85 Euro brutto bzw. 14,16 Euro netto. Der Preis beinhaltet die Kosten für konventionelle Stromzähler sowie moderne Messeinrichtungen.

EnerBeste Tarif-Treue bei Umzug

Sie sind bereits Kunde und ziehen innerhalb von NRW um? Dann bleibt Ihnen der bewährte **EnerBest Strom**-Tarif auch weiterhin treu, denn Sie können ihn einfach mitnehmen!

Bei einem Umzug melden Sie sich einfach bei uns ab und teilen uns Ihre neue Adresse mit. Den Rest erledigen wir für Sie.

EnerBeste Jahresvorauszahlung

Als Privatkunde haben Sie die Möglichkeit der Jahresvorauszahlung. Wer auf monatliche Abschlagszahlungen verzichtet und stattdessen für 1 Jahr im Voraus zahlt, profitiert von Bonusvorteilen. Fragen Sie uns – es lohnt sich.

Holen Sie sich EnerBeste Tarif-Vorteile:

Mit **EnerBest Strom** genießen Sie jetzt NRW-weit alle Vorteile der EnerBest-Tarife:

- **Bestabrechnung:** immer der günstigste Preis, egal wie viel Sie verbrauchen
- **Kurze Vertragslaufzeit:** 14-tägige Kündigungsfrist für ein Höchstmaß an Flexibilität
- **Jahresvorauszahlung:** durch Vorauszahlung Bonusvorteile sichern, wenn Sie es wünschen
- **Umfassende Energie- und Tarif-Beratung:** persönlich und kompetent durch geschulte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- **Energiebig-Aktionen:** mit praktischen Tipps zum Energiesparen
- **Veranstaltungen:** Kurse und Vorträge im Kundenzentrum Jahnplatz Nr. 5 rund ums Energie- und Wassersparen sowie zur Haustechnik und Wärmedämmung

EnerBestens verbunden

Bei Fragen zum **EnerBest Strom**-Tarif oder zu einem Tarif-Wechsel beraten wir Sie gerne in der Historischen Turbinenhalle oder im Kundenzentrum Jahnplatz Nr. 5 oder unter unserer

Kunden-Hotline: 0800-100 71 75

EnerBester Wechsel

Für einen Wechsel zu dem Tarif **EnerBest Strom in NRW** fordern Sie einfach die Vertragsunterlagen mit der beige-fügten Karte an. Diese schicken oder faxen Sie uns zurück oder geben sie im Kundenzentrum Jahnplatz Nr. 5 ab.

Wenn Sie Neukunde bei uns werden wollen, nennen Sie uns zusätzlich noch Ihren aktuellen Stromlieferanten. Wir kümmern uns dann um alle weiteren Formalitäten.

Auftrag

Ja, ich interessiere mich für eine Belieferung mit **EnerBest Strom** außerhalb von Bielefeld und fordere hierzu die Vertragsunterlagen an.

Vertragskontonummer

Vorname

Name

Straße

PLZ/Ort

Telefon

E-Mail

Bitte rufen Sie mich für weitere Information an.

Ja, ich möchte regelmäßig per E-Mail-Newsletter über Neuigkeiten der Stadtwerke Bielefeld informiert werden.

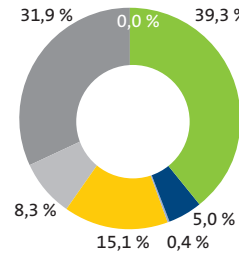
Ich erkläre mich einverstanden mit der Verarbeitung und Nutzung der von mir im Rahmen dieser Informationsanfrage erhobenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Tel.-Nr.). Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen. Die Einwilligung gilt – vorbehaltlich eines vorherigen Widerrufs – bis zum Ende des auf das Kalenderjahr der erstmaligen Datenerhebung folgenden Kalenderjahres bzw. bei Vertragsschluss bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres. Der Widerruf ist zu richten an Stadtwerke Bielefeld GmbH, Schildescher Str. 16, 33611 Bielefeld oder kundenservice@stadtwerke-bielefeld.de. Eine Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, ich habe dem ausdrücklich zugestimmt oder die Stadtwerke sind hierzu aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet oder die Übermittlung ist aufgrund gesetzlicher Bestimmungen zulässig.

Unterschrift

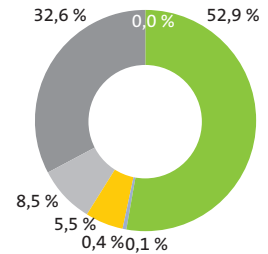


EnerBeste Ressourcen: der Energiemix

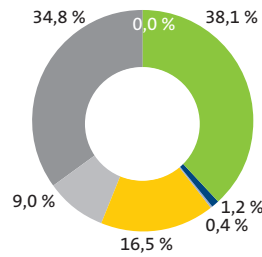
Energieträgermix 2017



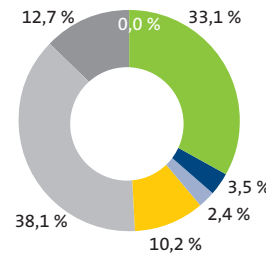
Gesamtstromlieferung der Stadtwerke Bielefeld GmbH
CO₂-Emissionen 135 g/kWh
Radioaktiver Abfall 0,0009 g/kWh



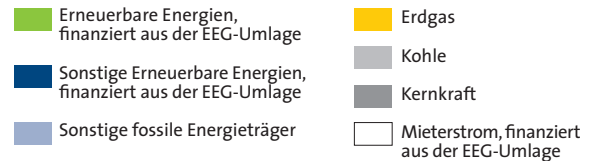
Normalstrom (z. B. EnerBest, EnerPlus)
CO₂-Emissionen 107 g/kWh
Radioaktiver Abfall 0,0009 g/kWh



Verbleibender Energie-trägermix
CO₂-Emissionen 147 g/kWh
Radioaktiver Abfall 0,0009 g/kWh



Stromerzeugung in Deutschland (Quelle: BDEW)
CO₂-Emissionen 435 g/kWh
Radioaktiver Abfall 0,0003 g/kWh



Entgelt
zahlt
Empfänger

Deutsche Post
WERBEANTWORT

Stadtwerke Bielefeld GmbH
Bereich MV3
Schildescher Straße 16
33611 Bielefeld

