

Persönliche Beratung vor Ort:

Stadtwerke Bielefeld GmbH

Historische Turbinenhalle

Schildescher Str. 16 | 33611 Bielefeld

Mo – Fr. 8.30 Uhr – 17.00 Uhr, Do bis 18.00 Uhr

Jahnplatz Nr. 5

Kundenzentrum der Stadtwerke Bielefeld Gruppe

Jahnplatz 5 | 33602 Bielefeld

Mo – Fr 9.00 – 19.00 Uhr, Sa 10.00 – 16.00 Uhr

Kostenlose Hotline: 0800-100 71 75

www.stadtwerke-bielefeld.de

Kundenservice@stadtwerke-bielefeld.de

EnerBest Strom und Gas Eco⁺

Clever Energie sparen, zusätzlich Bonuspunkte sammeln und tolle Prämien kassieren

Noch Fragen? Unsere Hotline hilft Ihnen gern weiter

Alle Fragen rund um EnerBest Strom Eco⁺ und EnerBest Gas Eco⁺ beantworten Ihnen gerne unsere Mitarbeiter unter der kostenfreien **Hotline 0800-100 71 75**. Hier erfahren Sie auch, wie Sie Ihre Punkte in Prämien einlösen, wenn Sie nicht online sind.

Unsere Bedingungen für die Energieversorgung

Grundlage der Lieferung von Strom sind die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Bielefeld GmbH für den Eigenverbrauch von elektrischer Energie im Haushalt“ sowie für Gas die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Bielefeld GmbH für den Eigenverbrauch von Erdgas im Haushalt“ in der jeweils aktuellen Fassung.

Ein Verbraucher i.S.d. § 13 BGB ist berechtigt, die Schlichtungsstelle nach § 111b EnWG anzurufen, wenn das Unternehmen einer Beschwerde nicht abgeholfen hat oder die Bearbeitungsfrist von vier Wochen ab Zugang beim Unternehmen abgelaufen ist. Die Stadtwerke sind verpflichtet, an dem Verfahren zur Schlichtung teilzunehmen. Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind derzeit: Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Homepage: www.schlichtungsstelle-energie.de. Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten sind erhältlich über den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas, Postfach 8001, 53105 Bonn, Tel.: 030/22480-500, Fax: 030/22480-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de.

Sie haben Fragen zu den Bedingungen der Tarife oder zum Thema Energie? Unter www.stadtwerke-bielefeld.de finden Sie alle Angaben über die aktuellen Produkte und Tarife.



Stand: November 2018



Jetzt zu EnerBest Gas Eco⁺
wechseln und 100 Bonus-
punkte erhalten

EnerBest Strom und Gas Eco+: Energiesparen lohnt sich doppelt!

Die beiden EnerBest Eco+ Tarife für Strom und Gas sind genauso günstig wie die entsprechenden Basistarife. Der Unterschied: Als Kunde der Stadtwerke Bielefeld werden Sie für Eco+ Tarife von uns gleich doppelt belohnt! So einfach schonen Sie nicht nur aktiv das Klima, sondern auch Ihr Portemonnaie:

1. durch Energiesparen

Verbrauchen Sie weniger Energie im Vergleich zum Vorjahr, senken Sie Ihre Verbrauchskosten und leisten dazu einen wertvollen Beitrag zum Umweltschutz. Dafür belohnen wir Sie mit zahlreichen Bonuspunkten, die Sie gegen tolle Prämien eintauschen können.

2. durch ein cleveres Tarifkonzept

Sammeln Sie bis zu 50 Bonuspunkte durch das Kombinieren des Tarifs EnerBest Strom Eco+ mit einem Gas-, Wärme- (Fernwärme und Nachtspeicherheizung) oder Wasser-Tarif der Stadtwerke Bielefeld. Auch für die Wahl besonderer Abrechnungsmodalitäten erhalten Sie Bonuspunkte.

Und wer jetzt zu unserem Tarif EnerBest Gas Eco+ wechselt, dem werden auf der Jahresabrechnung automatisch jährlich 100 Bonuspunkte gutgeschrieben!

Also: Wann legen Sie los mit dem Punktesammeln?

Auf den folgenden Seiten erfahren Sie, wie's funktioniert.



Weniger Energie auf den Zählern, mehr Geld im Portemonnaie

Eine Rechnung, die sich für Sie auszahlt: Je weniger Energie Sie innerhalb eines Jahres verbrauchen, desto größer wird Ihr Bonuskonto. Sparen kann so einfach sein. Unsere Beispiele zeigen es:

Bei Strom:

- ab 10 % Einsparung¹⁾ = **30 Bonuspunkte**
- ab 20 % Einsparung¹⁾ = **40 Bonuspunkte**
- ab 30 % Einsparung¹⁾ = **50 Bonuspunkte**

Bei Gas/Wärme:

- ab 10 % Einsparung¹⁾ = **60 Bonuspunkte**
- ab 20 % Einsparung¹⁾ = **80 Bonuspunkte**
- ab 30 % Einsparung¹⁾ = **100 Bonuspunkte**

Kostenlose Energieberatung

Wir zeigen Ihnen, wie Sie Ihren Verbrauch ganz einfach senken können, ohne auf Komfort zu verzichten. Besuchen Sie uns online unter www.stadtwerke-bielefeld.de oder direkt in unserem Kundenzentrum Jahnplatz Nr. 5.

Zusätzlich Extra-Punkte kassieren

Auch wenn Sie keine Energie einsparen können, haben Sie die Möglichkeit, Bonuspunkte zu sammeln.

Die Tabelle gibt Ihnen einen Überblick:

Nutzung	Bonus
Kombinierter Bezug von EnerBest Strom Eco ⁺ und einem Gas- oder Wärmetarif der Stadtwerke Bielefeld:	jährlich 50 Bonuspunkte ²⁾
Bezug von Trinkwasser:	jährlich 20 Bonuspunkte ²⁾
Bezug von EnerBest Gas Eco ⁺	jährlich 100 Bonuspunkte ²⁾
Jahresvorauszahlung ²⁾	20 Bonuspunkte
Sepa-Lastschriftmandat ²⁾	10 Bonuspunkte
Online-Rechnung ²⁾	10 Bonuspunkte

So können bis zu 25 %³⁾ auf die komplette Jahresrechnung eingespart werden!

25 Extrapunkte für BITel-Kunden

Punkte extra gibt es auch fürs Telefonieren und Surfen: Wenn Sie bereits EnerBest Strom Eco⁺ Kunde sind, erhalten Sie bei einigen Verträgen mit BITel zum Jahreswechsel zusätzlich 25 Extrapunkte. Diese Punkte erhalten Sie direkt von der BITel, sie sind daher nur online im Stadtwerke Bielefeld Shop einsehbar.

Ihre gesammelten Bonuspunkte können Sie auf Ihrer Rechnung oder jederzeit online im Stadtwerke Bielefeld Shop auf unserer Homepage einsehen und in tolle Prämien eintauschen.

Bonuspunkte sammeln – tolle Prämien kassieren

Wie einfach es ist, Bonuspunkte zu sammeln, zeigt diese Beispielrechnung:

Nutzung	Bonus
EnerBest Strom Eco ⁺ in Kombination mit EnerBest Gas Eco ⁺ :	50 Punkte/Jahr
EnerBest Gas Eco ⁺ :	100 Punkte/Jahr
BITel-Kunde:	25 Punkte/Jahr
Online-Rechnung:	10 Punkte/Jahr
10 % Stromeinsparung gegenüber dem Vorjahr:	30 Punkte
Insgesamt:	215 Bonuspunkte

Für 215 Bonuspunkte erhalten Sie online in unserem Stadtwerke Bielefeld Shop zum Beispiel:

- eine Stromgutschrift über 175 kWh und zusätzlich eine Gasgutschrift über 710 kWh sowie einen Powersafer oder
- eine Stromgutschrift über 175 kWh, eine Geldwertkarte der BBF über 50 Euro, einen E-Bike-Gutschein und einen Rucksack.⁴⁾

Die 5 verbleibenden Punkte bleiben Ihrem Konto gutgeschrieben.

Nutzen Sie unseren Online-Rechner für die Ermittlung Ihrer persönlichen Bonuspunkte. Hier geht's zum Rechner: www.stadtwerke-bielefeld.de/bonuspunkterechner oder QR-Code scannen



Unser Bonusshop: Für jeden die passende Prämie

10 Punkte = 8 GB Speicherplatz
auf dem praktischen BITel USB-Stick



70 Punkte = mit einer
Stromgutschrift über
175 kWh 175 Ladungen
60°-Wäsche waschen*



20 Punkte = mit einer BBF-
Geldwertkarte schöne Stunden
z.B. im Ishara genießen



50 Punkte = mit einer
Stromgutschrift
über 125 kWh
16.250 Frühstück-
toasts zubereiten*



50 Punkte = täglich bestens über das
Wetter informiert dank Funk-/Alarm-
uhr mit Wetterstation



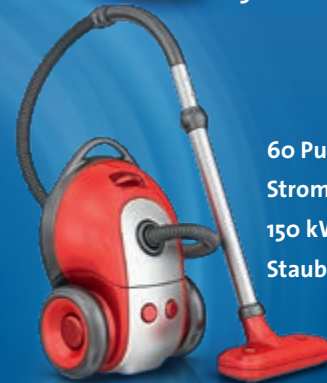
30 Punkte = mit einer
Stromgutschrift über 75 kWh
5.250 Tassen Kaffee kochen*



100 Punkte = mit einer
Gasgutschrift über
710 kWh 365 mal 60 l
Wasser auf 40 °C für
ein Duschbad von je
5 Minuten erwärmen*



60 Punkte = mit einer
Stromgutschrift über
150 kWh 75 Stunden
Staub saugen*



25 Punkte = eine Extra-
Energieladung fürs Smart-
phone mit der Powerbank
SLIM

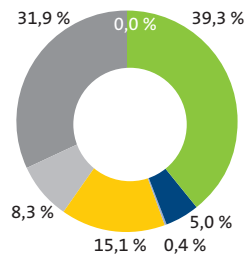


*Quelle: www.stadtwerke-bielefeld.de

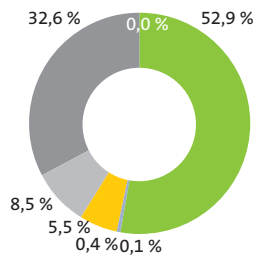
Bonuspunkte einlösen – einfach, schnell, von zu Hause aus

Ihre gesammelten Bonuspunkte können Sie jederzeit ganz bequem von zu Hause aus über unseren Stadtwerke Bielefeld Shop www.stadtwerke-bielefeld.de/shop einlösen. Wenn Sie keinen Internetzugang haben, hilft Ihnen unser Berater-Team gerne weiter.

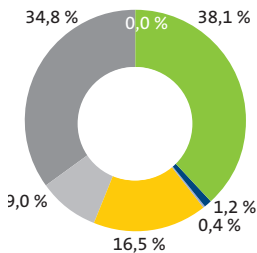
Energieträgermix 2017



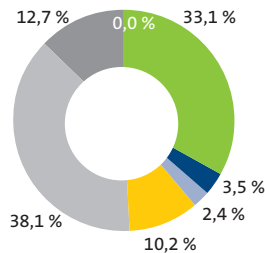
Gesamtstromlieferung der Stadtwerke Bielefeld GmbH
CO₂-Emissionen 135 g/kWh
Radioaktiver Abfall 0,0009 g/kWh



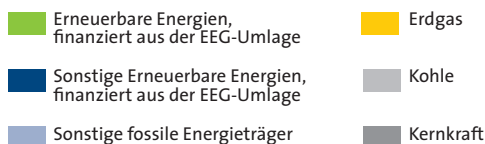
Normalstrom (z. B. EnerBest, EnerPlus)
CO₂-Emissionen 107 g/kWh
Radioaktiver Abfall 0,0009 g/kWh



Verbleibender Energieträgermix
CO₂-Emissionen 147 g/kWh
Radioaktiver Abfall 0,0009 g/kWh



Stromerzeugung in Deutschland (Quelle: BDEW)
CO₂-Emissionen 435 g/kWh
Radioaktiver Abfall 0,0003 g/kWh



Immer EnerBestens beraten

Sie wünschen individuelle Beratung oder möchten direkt Vertragsunterlagen anfordern? Dann schicken Sie uns einfach diese Postkarte ausgefüllt zu. Das Porto bezahlen wir!

Entgelt
zahlt
Empfänger

Antwort

Stadtwerke Bielefeld GmbH

Bereich MK1

Schildescher Str. 16

33611 Bielefeld





Alles, was Sie zum Thema Punkte sammeln wissen müssen

Die Tarife EnerBest Strom Eco⁺ und EnerBest Gas Eco⁺ sind ausschließlich erhältlich für Bielefelder Haushaltskunden. Ausgeschlossen von einer Belieferung mit EnerBest Strom Eco⁺ und EnerBest Gas Eco⁺ sind:

- Wohnungen mit Leerstand (Stromverbrauch < 100 kWh/a)
- Verträge, bei denen bereits anderweitig Rabatte gewährt werden.

Bonuspunkte sind nicht übertragbar. Mit Ausnahme von Fernwärme werden alle Sparten (Strom, Gas, Wasser), für die ein EcoPlus Vertrag abgeschlossen wird, unter einem Vertragskonto zusammengeschlossen. Die Punktegutschrift erfolgt ausschließlich mit der Jahresabrechnung. Mit der Schlussrechnung nach Beendigung des Vertragsverhältnisses erfolgt keine Punktegutschrift. Ab Gutschriftzeitpunkt hat der Kunde 36 Monate Zeit seine Bonuspunkte einzulösen. Bei Nicht-Einlösung verfallen die Bonuspunkte.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Bielefeld GmbH für den Eigenverbrauch von elektrischer Energie im Haushalt sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Bielefeld GmbH für den Eigenverbrauch von Erdgas im Haushalt in der jeweils aktuellen Fassung.

- 1) Die Einsparung bezieht sich immer auf das Vorjahr. Beim Tarif EnerBest Gas Eco⁺ wird eine Witterungskorrektur mittels Gradtagzahlen vorgenommen. Dieses garantiert einen fairen Jahresvergleich und verhindert, dass ein kaltes mit einem warmen Jahr verglichen wird und unter Umständen witterungsbedingte Einsparungen keine Verbrauchsabsenkungen bewirken. Sofern die Umstellung auf EnerBest Eco⁺ während eines laufenden Abrechnungsjahres erfolgte, werden die Punkte anteilig für den Zeitraum des EnerBest Eco⁺-Bezugs vergeben. Bei vorzeitiger Kündigung des EnerBest Eco⁺-Vertrages vor Ablauf des Abrechnungsjahres werden keine Punkte gutgeschrieben.
- 2) Jährlicher Sonderbonus für jeweils 12 Monate Vertragslaufzeit. Bei Kombination mit dem Tarif EnerBest Gas Eco⁺ werden die Bonuspunkte für Jahresvorauszahlung, Sepa-Lastschriftmandat und Onlinerechnung pro Lieferadresse nur einmalig gutgeschrieben.
- 3) Hierbei handelt es sich um einen Beispielfall: Die 25 % Stromkostensparnis ergeben sich, wenn alle Bonuspunkte durch Energieeinsparmöglichkeiten und Vertragskonditionen ausgeschöpft werden. Im Höchstfalle ergeben sich 335 Bonuspunkte, die einem Wert von 840 kWh Strom/Jahr entsprechen und bei einem Verbrauch von 3.350 kWh/Jahr einer Gutschrift von 25 % entsprechen.
- 4) Voraussetzung für Strom- oder Gasgutschriften ist ein gültiges EnerBest-Vertragskonto. Die Punkte erhalten Sie mit Ihrer nächsten Abrechnung. Die kWh-Gutschrift erfolgt mit der darauffolgenden Abrechnung.

Mein Bonus: persönliche Beratung

Ich interessiere mich für die Tarife EnerBest Strom Eco⁺ und/oder EnerBest Gas Eco⁺ und wünsche:

Die Vertragsunterlagen für

EnerBest Strom Eco⁺

EnerBest Gas Eco⁺

Ein Beratungsgespräch zum Thema

am liebsten in der Zeit von bis Uhr.

Vertragskontonummer

Vorname

Name

Straße

PLZ/Ort

Telefon

E-Mail

Unterschrift

Bitte rufen Sie mich für weitere Information an.

Ja, ich möchte regelmäßig per E-Mail-Newsletter über Neuigkeiten der Stadtwerke Bielefeld informiert werden.

Ich erkläre mich einverstanden mit der Verarbeitung und Nutzung der von mir im Rahmen dieser Informationsanfrage erhobenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Tel.-Nr.) sowie bei etwaigem Vertragsschluss der Vertragsdaten einschließlich der Daten zur Vertragsbeendigung (dazu gehören Beginn und Ende der Belieferung, Daten zum Energieverbrauch) für an mich per Telefon gerichtete Werbung für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen sowie zur Marktforschung durch den Lieferanten (z. B. Vertragsangebote, Informationen über Sonderangebote, Rabattaktionen). Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen. Die Einwilligung gilt – vorbehaltlich eines vorherigen Widerrufs – bis zum Ende des auf das Kalenderjahr der erstmaligen Datenerhebung folgenden Kalenderjahres bzw. bei Vertragsschluss bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres. Der Widerruf ist zu richten an Stadtwerke Bielefeld GmbH, Schildescher Str. 16, 33611 Bielefeld oder kundenservice@stadtwerke-bielefeld.de. Eine Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, ich habe dem ausdrücklich zugestimmt oder die Stadtwerke sind hierzu aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet oder die Übermittlung ist aufgrund gesetzlicher Bestimmungen zulässig.