

# Datenschutzinformationen

## Information zum Datenschutz bei der Nutzung des Kundenpanel „meinFeedbackForum“ nach den Artt. 13, 14 DSGVO

Wir, die Stadtwerke Bielefeld GmbH, nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst. Die Datenschutzhinweise erfüllen die Informationspflichten gemäß den Anforderungen aus Art. 12 ff. der EU-Datenschutzgrundverordnung (nachfolgend „**DSGVO**“) sowie dem Bundesdatenschutzgesetz (nachfolgend „**BDSG**“) und geben Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung des Kundenpanel „meinFeedbackForum“.

### 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend „**Daten**“), ist:

Stadtwerke Bielefeld GmbH  
 Schildescher Straße 16  
 33611 Bielefeld

Telefon (05 21) 51-90  
 E-Mail: [info@stadtwerke-bielefeld.de](mailto:info@stadtwerke-bielefeld.de)

Die Datenschutzbeauftragten stehen Ihnen für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zentral unter **Datenschutz@stadtwerke-bielefeld.de**, unter der **Telefonnummer 05 21/ 51 4600** oder unter der Adresse **Schildescher Straße 16, 33611 Bielefeld mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“** gerne zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.stadtwerke-bielefeld.de/datenschutz>.

### 2. Welche Arten personenbezogener Daten werden verarbeitet? Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Datenverarbeitung?

Das Kundenpanel dient dazu regelmäßig an (Online-) Befragungen zu verschiedenen Themen teilnehmen zu können. Gelegentlich gibt es auch Gruppendiskussionen vor Ort. Die Teilnahme an jeder Umfrage ist selbstverständlich freiwillig.

Für die Nutzung des Kundenpanel „meinFeedbackForum“ werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Name
- IP-Adresse
- Anschrift
- Geburtsdatum
- Kontaktdaten (z.B. E-Mail Adresse)
- Geschlecht
- Haushaltsgröße
- Eigenheim/ Mietobjekt
- Bildungsabschluss und Beruf
- Ggf. Vertragskontonummer

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt jeweils auf einer informierten Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Einladung: Sie erhalten von uns eine E-Mail mit der Einladung zu einer Gruppendiskussion. In der Einladung befinden sich alle weitergehenden Informationen.

Digitale Veranstaltungen: Wenn die Gruppendiskussion digital stattfindet, erhalten Sie einen Link zur Teilnahme via Teams. Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter: <https://www.stadtwerke-bielefeld.de/datenschutz/> E. Sonstige Informationen über spezielle Datenverarbeitungen, 3. MS Teams.

Vor-Ort-Veranstaltung: Findet die Gruppendiskussion in Präsenz statt, erhalten Sie eine E-Mail mit dem genauen Veranstaltungsort.

Gutschein: Nach Ablauf eines halben Jahres bekommen Sie eine E-Mail mit einem Auswahl-Link, unter dem Sie deine Prämie wählen können. Diese wird Ihnen per Auswahl in der Umfrage bestätigt, per E-Mail an die von Ihnen hinterlegte E-Mail Adresse gesendet, oder per Post an Ihre hinterlegte Anschrift gesendet. Die abgegebenen

Einwilligungen können Sie jederzeit ohne die Angabe von Gründen widerrufen.

### 3. Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern oder eine Übermittlung an oder in Drittländer?

Ausschließlich für die unter 2. genannten Zwecke, übermitteln wir Ihre Daten an weisungsgebundene Dienstleister (Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 28 DSGVO), welche die uns von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten ausschließlich in unserem Auftrag und nach Maßgabe der hierüber abgeschlossenen Verträge verarbeiten. Diese Dienstleister sind selbstverständlich zum vertraulichen Umgang mit Ihren Daten verpflichtet.

### 4. Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Erreichung der unter 2. festgelegten Zwecke erforderlich ist. Nach Beendigung der Teilnahme an der Umfrage werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht. Sofern gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, löschen wir Ihre Daten mit Ablauf der gesetzlichen Fristen. Die aktuellen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen aus dem Handelsrecht und der Buchhaltung liegen bei 6 bis 10 Jahren.

### 5. Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?

Sie haben ein Recht auf Auskunft (gemäß Art. 15 DSGVO) seitens des Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) und auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 Abs. 1 DSGVO). Des Weiteren haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Sie haben zudem das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass diese Datenverarbeitung gegen die Vorgaben der DSGVO verstößt. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
 Nordrhein-Westfalen  
 Kavalleriestr. 2 – 4  
 Postfach 20 04 44  
 40102 Düsseldorf

### 6. Ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsschluss erforderlich? Besteht eine Pflicht personenbezogene Daten bereitzustellen, und welche möglichen Folgen hätte eine Nichtbereitstellung?

Eine Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben. Allerdings werden diese Informationen zur Durchführung und zum Vertragsschluss benötigt.

### 7. Erfolgt eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet nicht statt.