



EB _____

Interne Bearbeitervermerke:

E-Mail: rufnummernmissbrauch@bnetza.de
 Fax: 0291 9955 180

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas,
 Telekommunikation, Post und Eisenbahnen
 Nördeltstraße 5
 59872 Meschede

Anzeige über den Erhalt unerlaubter Telefonwerbung (Cold Calls)

I. Angaben zum <u>Empfänger</u> des Telefonanrufs			
<input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Firma		Bevorzugte Kontaktaufnahme	
Name		Festnetz	
Vorname		Mobil	
Straße / Haus-Nr		Telefax	
PLZ / Wohnort		E-Mail	
Ansprechpartner (z.B. Eltern, Geschäftsführer, Rechtsanwalt usw.)			
II. Angaben zu dem erhaltenen Anruf			
1. Auf welchem Telefonanschluss ging der Anruf ein?			
Rufnummer _____			
Endgerätetyp: <input type="checkbox"/> ohne Display <input type="checkbox"/> mit Display <input type="checkbox"/> TK-Anlage / VoIP			
2. Angaben zu Datum und Uhrzeit des Anrufs			
Datum: _____		Uhrzeit: _____	
3. Wurde eine Rufnummer bei dem Anruf angezeigt?			
<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja und zwar _____			
4. Wurde der Anruf entgegengenommen?			
<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja			
<small>(Soweit Sie „nein“ angekreuzt haben und auch keine Werbebotschaft auf Ihrem Anrufbeantworter erhalten haben, bedarf es keiner Beantwortung der weiteren Fragen.)</small>			

III. Details zu dem Anrufer und dem Inhalt des erhaltenen Anrufs

1. Nach der Entgegennahme des Anrufs war folgendes zu hören

eine Person eine Bandansage nichts

2. Können Sie Firmennamen nennen, die den Anruf durchgeführt haben?

nein ja und zwar

3. Können Sie Angaben machen, für was (z.B. Produkt, Dienstleistung oder Gewinnspiel) bei diesem Telefongespräch geworben wurde?

nein ja und zwar

4. Wurde Ihnen der Name eines Ansprechpartners, eine Kontaktadresse oder Telefonnummer durch den Anrufer mitgeteilt?

nein ja und zwar

5. Weiterer Inhalt und Folgen des Anrufs (Mehrfachnennungen möglich)

Abschluss eines Vertrages

Bestätigung / Nennung persönlicher Daten

Entstehung eines finanziellen Schadens

Angabe Ihrer Kontodaten

6. Haben Sie bereits Vertragsunterlagen oder andere schriftliche Informationen erhalten?

nein ja (bitte als Anlage in Kopie beifügen)

7. Bitte schildern Sie möglichst detailliert den Inhalt des Gesprächs oder der Bandansage:
(ggf. auf einem gesonderten Blatt):

IV. Einwilligung

Hatten Sie zuvor für den geschilderten Anruf eine ausdrückliche Einwilligung abgegeben?

nein ja und zwar am

(bitte ggf. Unterlagen/Dokumentation als Anlage beifügen)

Hatten Sie dem Anrufer bereits Anrufe bei Ihnen untersagt?

nein ja und zwar am

(bitte ggf. Unterlagen/Dokumentation als Anlage beifügen)

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit meiner Angaben.

Ort, Datum

Unterschrift

Hinweis: Die Angaben auf diesem Formblatt ermöglichen es der Bundesnetzagentur, Ermittlungen durchzuführen. Zu diesem Zweck werden die von Ihnen gemachten Angaben möglicherweise an Dritte, wie z.B. Strafverfolgungsbehörden, übermittelt, soweit dies zur Verfolgung des Rechtsverstoßes erforderlich ist.

Denken Sie bitte daran, dass Sie für die Durchsetzung Ihrer zivilrechtlichen Ansprüche und die hierfür ggf. erforderliche Beweissicherung selbst verantwortlich sind. Unterstützung liefern hier Rechtsbeistände oder die örtlichen Verbraucherzentralen.

V2.0-20130527 [hamb]