

Datenschutzhinweise

Stand: Mai 2023.

Die Datenschutzhinweise erfüllen die Informationspflichten gemäß den Anforderungen aus Art. 12 ff. der EU-Datenschutzgrundverordnung (nachfolgend „DSGVO“) und geben Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend „Daten“ genannt) auf dieser Website sowie bei der Teilnahme am *Stadtwerke Club*.

I. Datenschutzrechtlich Verantwortliche & Ansprechpartner

Die Verantwortlichen für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dem *Stadtwerke Club* im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend „DSGVO“) sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen sind die folgenden Unternehmen der Stadtwerke Bielefeld Unternehmensgruppe:

Name	Anschrift
Stadtwerke Bielefeld GmbH	Schildescher Straße 16 33611 Bielefeld
BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH	Berliner Str. 260 33330 Gütersloh
Bielefelder Bäder und Freizeit GmbH	Europa Platz 1 33613 Bielefeld
moBiel GmbH	Otto-Brenner-Straße 242 33604 Bielefeld

Als Mitglied des *Stadtwerke Club* profitieren Sie von Vorteilen, insbesondere Rabatten in Bezug auf Produkte und Services der teilnehmenden Unternehmen der Stadtwerke Bielefeld Gruppe und deren Kooperationspartner, und erhalten maßgeschneiderte Vorteilsangebote. Zu diesem Zweck ist es erforderlich, dass die Daten auch gegenüber den anderen o.g. Unternehmen der Stadtwerke Bielefeld offengelegt werden. Hinsichtlich der Offenlegung der Daten zwecks Zurverfügungstellung und Zustellung der Vorteilsangebote, sind die o.g. Unternehmen der Stadtwerke Bielefeld Unternehmensgruppe gemeinsame Verantwortliche, gemäß Art. 26 DSGVO.

Im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit haben die o.g. Unternehmen (nachfolgend „Stadtwerke Bielefeld“, „wir“ oder „uns“) vertraglich vereinbart, wer von Ihnen welche Pflichten nach der DSGVO erfüllt. Dies betrifft insbesondere die Wahrnehmung der Datenschutzrechte, die wie folgt aufgeteilt sind:

- Stadtwerke Bielefeld GmbH ist für die Erfüllung der Informationspflichten nach Artt. 13, 14 DSGVO verantwortlich. Mit diesen Datenschutzhinweisen werden die Informationspflichten erfüllt;
- Jedes Unternehmen stellt die für die Gewährung der Vorteile die erforderlichen Kundendaten bereit; dabei muss jedes Unternehmen die Richtigkeit der Kundendaten sicherstellen und Berichtigungen entsprechend anzeigen; die Kundendaten werden aus Gründen der Datensparsamkeit nicht erneut erfasst, sondern aus dem bestehenden Datenbestand oder aus dem BIE Login herausgenommen;
- Für die Geltendmachung Ihrer Datenschutzrechte, insbesondere Auskunft und Löschung, ist die Stadtwerke Bielefeld GmbH zentrale Anlaufstelle; je nach Art und Umfang Ihrer Anfrage können dabei auch die weiteren o.g. Unternehmen einbezogen werden; neben der zentralen Anlaufstelle können Sie Ihre Datenschutzrechte selbstverständlich jederzeit auch immer gegenüber Ihrem Arbeitgeber geltend machen.

Den Datenschutzbeauftragten der Verantwortlichen erreichen Sie unter:

Datenschutzbeauftragte/r

Schildescher Straße 16
33611 Bielefeld
Tel.: 0521/ 51- 46 00
E-Mail: [Datenschutz\(at\)Stadtwerke-Bielefeld.de](mailto:Datenschutz(at)Stadtwerke-Bielefeld.de)

II. Einsatz von Cookies

Auf der Website des *Stadtwerke Clubs* werden Cookies eingesetzt. Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch einer Website auf Ihrem Rechner gespeichert werden. Die gespeicherten Cookies sind dem von Ihnen verwendeten Browser

zugeordnet. Wird die entsprechende Website erneut aufgerufen, sendet der Webbrowser den Inhalt der Cookies zurück und ermöglichen so eine Wiedererkennung des Nutzers. Die Löschung von Cookies findet automatisch nach Ablauf einer definierten Zeit statt.

Grundsätzlich handelt es sich bei Cookies nur um eine Online-Kennung ohne Personenbezug. Personenbezogen werden die Cookies dann, wenn die durch die Cookies erzeugten Informationen mit weiteren Daten zusammengeführt werden. Dabei kann zwischen Cookies, die für die Bereitstellung der Website erforderlich sind, und Cookies, die für weitere Zwecke wie etwa Analyse des Nutzungsverhaltens oder Werbung erforderlich sind, unterschieden werden. Zu den Cookies, die für die Bereitstellung der Website erforderlich sind, zählen insbesondere:

- Cookies, die zur Identifizierung bzw. Authentifizierung der Nutzer dienen;
- Cookies, die bestimmte Nutzereingaben temporär speichern;
- Cookies, die Daten speichern, um die störungsfreie Wiedergabe von Video- und Audioinhalten zu gewährleisten.

Diese Cookies sind zur Bereitstellung der Website erforderlich. Weitere Cookies, insbesondere Analyse-Cookies, welche das Nutzungsverhalten aufzeichnen und in statistischer Form auswerten, werden nicht eingesetzt.

III. Bereitstellung der Website und Erstellung von Logfiles

Bei jedem Aufruf des *Stadtwerke Clubs* erfasst der dahinterliegende Server automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- Das Betriebssystem des Nutzers
- Name der abgerufenen Datei
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt
- Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden
- Die IP-Adresse des Rechners, von dem die Anfrage abgeschickt wurde, wird automatisch pseudonymisiert. Dies erfolgt durch die Verwendung des kostenfreien OpenSource-Produktes Piwik (<http://de.piwik.org>).

Die vorgenannten Daten werden in den Logfiles gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet grundsätzlich nicht statt.

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. In der Bereitstellung und Sicherstellung der Funktionsfähigkeit des Karriereportals liegen die berechtigten Interessen.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens sieben Tagen der Fall. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

IV. Kategorien personenbezogener Daten

Als Gegenzug für Ihre Mitgliedschaft im *Stadtwerke Club* stimmen Sie mit Anmeldung dem Erhalt von Newslettern und maßgeschneiderten Vorteilsangeboten per E-Mail zu. Hierfür werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet:

- Ihre bei der Registrierung angegebenen Daten, insb. Ihre E-Mail-Adresse
- Ihre Kundendaten, die im Zusammenhang mit ein oder mehreren Laufzeitverträgen bei den teilnehmenden Unternehmen der Stadtwerke Bielefeld Unternehmensgruppe gespeichert sind, wie Name, Anschrift, Geburtsdatum, Vertragsnummer, Kündigungsstatus Ihrer Verträge, etc.
- Informationen zu Ihrem Nutzungsverhalten

Einzelheiten zu den Datenverarbeitungstätigkeiten und –zwecken finden Sie unter Ziffer V. dieser Datenschutzhinweise.

V. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

1. Registrierung

a) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Für die Registrierung im *Stadtwerke Club* benötigen wir verschiedene Angaben zu Ihrer Person, ohne die Sie sich nicht registrieren und am Programm teilnehmen können. Die Registrierung und damit die Erstellung eines Kundenkontos erfolgt zunächst über den zentralen Single-Sign-On-Dienst der Stadtwerke Bielefeld (BIE Login). Um den BIE Login nutzen zu können, müssen sie sich mit Angabe Ihrer E-Mail-Adresse und einem Passwort registrieren. Für die Registrierung ist weiterhin die Eingabe der Vertragsnummern für die aktiven qualifizierten Verträge erforderlich.

Mit erfolgreicher Registrierung im BIE Login erhalten Sie Zugang zu Ihrem Nutzerkonto. Dort werden die folgenden Daten abgefragt (Pflichtangaben):

- Vorname/ Nachname
- Geburtsdatum
- Straße
- Hausnummer
- Postleitzahl
- Stadt
- E-Mail-Adresse (wird automatisch befüllt).

b) Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung sind die allgemeinen Geschäftsbedingungen über die Teilnahme am *Stadtwerke Club* gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

c) Zweck der Datenverarbeitung

Die Registrierung ist Grundvoraussetzung und somit vorvertragliche Maßnahme für die Teilnahme. Die Bereitstellung der oben aufgeführten Pflichtangaben ist vertraglich vorgeschrieben, sodass wir Ihnen bei Nichtbereitstellung dieser Angaben die Dienste, die eine Registrierung voraussetzen, nicht anbieten können.

d) Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Solange Sie am *Stadtwerke Club* teilnehmen werden wir Ihre Daten und freiwilligen Angaben speichern. Nach Beendigung Ihrer Teilnahme werden wir Ihre personenbezogenen Daten gelöscht. Sofern Teile Ihrer Angaben gesetzlichen Aufbewahrungsfristen unterfallen, weil sie z. B. die Grundlage von Abrechnungen waren, werden wir diese Angaben bis zum Ende der gesetzlichen Frist, derzeit 6 bis 10 Jahre, aufbewahren.

2. Mitgliedschaft

2.1 Teilnahme am Stadtwerke Club

a) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Um Ihre Mitgliedschaft im *Stadtwerke Club* entsprechend den Teilnahmebedingungen ermöglichen zu können und Ihnen Vorteile, insbesondere Rabatte in Bezug auf Produkte und Services der teilnehmenden Unternehmen gewähren zu können, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihre Kundendaten, die im Zusammenhang mit ein oder mehreren Laufzeitverträgen bei den teilnehmenden Unternehmen der Stadtwerke Bielefeld Gruppe gespeichert sind sowie im Laufe Ihrer Mitgliedschaft anfallenden Informationen zu Ihrem Nutzungsverhalten im *Stadtwerke Club*.

b) Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse und der Kundendaten sind die allgemeinen Geschäftsbedingungen über die Teilnahme am *Stadtwerke Club* gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

c) Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der Daten ist zur Erhaltung der Mitgliedschaft erforderlich. Ferner ist die Nutzung Ihrer Daten zur Anlegung Ihres Club-Kontos, zur Information über aktuelle Aktionen und Vorteile sowie der Zustellung der Vorteile per E-Mail erforderlich.

d) Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Solange Sie am *Stadtwerke Club* teilnehmen werden wir Ihre Daten und freiwilligen Angaben speichern. Sie haben die Möglichkeit Ihre Mitgliedschaft jederzeit zu kündigen. Nach Beendigung Ihrer Mitgliedschaft werden wir Ihre personenbezogenen Daten gelöscht. Sofern Teile Ihrer Angaben gesetzlichen Aufbewahrungsfristen unterfallen, weil sie z. B. die Grundlage von Abrechnungen waren, werden wir diese Angaben bis zum Ende der gesetzlichen Frist, derzeit 6 bis 10 Jahre, aufbewahren.

2.2 Werbung und individualisierte Angebote

a) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Als Mitglied vom *Stadtwerke Club* profitieren Sie von Vorteilen, insbesondere Rabatte in Bezug auf Produkte und Services der angeschlossenen Unternehmen der Stadtwerke Bielefeld Gruppe und deren Kooperationspartner. Dazu benötigen wir Ihre Kundendaten aus den von Ihnen bei Registrierung angegebenen Laufzeitverträgen. Auf Grundlage Ihrer Kundendaten sowie der im Laufe Ihrer Teilnahme am *Stadtwerke Club* anfallenden Nutzungsdaten erfolgen Auswertungen zwecks Erkennung Ihrer persönlichen Präferenzen und Ihres Status im *Stadtwerke Club*. Die Auswertungen dienen als Grundlage für den Versand der Vorteile und sonstigen Informationen mit werblichen Charakter bezogen auf den *Stadtwerke Club* und die teilnehmenden Unternehmen der Stadtwerke Bielefeld Gruppe sowie deren Kooperationspartnern an Ihre E-Mail-Adresse.

b) Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage der Teilnahmebedingungengemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO sowie auf Grundlage Ihrer Zustimmung nach § 7 (2) Nr. 2 UWG hinsichtlich dem Erhalt von Werbung.

c) Zweck der Datenverarbeitung

Der E-Mail Versand der Werbung und maßgeschneiderten Angebote ist wesentliches Merkmal des Stadtwerke Clubs. Auch sind die Offenlegung Ihrer Kundendaten aus ein oder mehreren bestehenden Laufzeitverträgen der Stadtwerke Bielefeld Voraussetzung für die Teilnahme. Bitte beachten Sie, dass im Gegenzug für Ihre Online-Teilnahme am *Stadtwerke Club* Sie dem Erhalt von Newslettern und maßgeschneiderten Vorteils-Angeboten per E-Mail zustimmen. Sie können der Zusendung von E-Mails jederzeit

mit Wirkung für die Zukunft widersprechen (z.B. per Abmeldelink in jedem Newsletter des *Stadtwerke Clubs*). Bitte beachten Sie, dass der Widerspruch einer Beendigung der Teilnahme am *Stadtwerke Club* gleichkommt, da ohne Versand von E-Mails die im *Stadtwerke Club* versprochenen Leistungen nicht mehr gewährleistet werden können. Einzelheiten ergeben sich aus den Teilnahmebedingungen unter Ziffer 1 und 3.

d) Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Solange Sie am *Stadtwerke Club* teilnehmen werden wir Ihre Daten und freiwilligen Angaben speichern. Sie haben die Möglichkeit Ihre Mitgliedschaft jederzeit zu kündigen. Nach Beendigung Ihrer Mitgliedschaft werden wir Ihre personenbezogenen Daten gelöscht. Sofern Teile Ihrer Angaben gesetzlichen Aufbewahrungsfristen unterfallen, weil sie z. B. die Grundlage von Abrechnungen waren, werden wir diese Angaben bis zum Ende der gesetzlichen Frist, derzeit 6 bis 10 Jahre, aufbewahren.

3. Gewinnspiele

a) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Über Angebote im Online-Bereich können Sie an Gewinnspielen und Aktionen des *Stadtwerke Club* teilnehmen. Die Teilnahme ist freiwillig. Dabei wird auf diese Datenschutzhinweise verwiesen. Ihre Teilnehmerdaten werden für die Gewinnerziehung erfasst und gespeichert. Im Gewinnfall werden Ihre Teilnehmerdaten außerdem für die schriftliche Gewinnbenachrichtigung und für eventuellen Gewinnversand verwendet. Grundsätzlich findet keine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte statt.

b) Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Erfüllung der Teilnahmebedingungen sowie die allgemeinen Geschäftsbedingungen über die Teilnahme am *Stadtwerke Club* gemäß Art. 6 I lit. b DSGVO.

c) Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der Teilnehmerdaten ist für die Teilnahme am Gewinnspiel erforderlich.

d) Dauer der Speicherung

Die Teilnehmerdaten werden spätestens nach Beendigung des Gewinnspiels gelöscht, soweit die Aufbewahrung nicht gesetzlich verpflichtend oder im Einzelfall etwas anderes angegeben ist. Die Daten der Gewinner werden nach der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht (z.B. Gewinnerdaten nach Ausschüttung eines Geldgewinns, derzeitige Aufbewahrungsfrist 6 bis 10 Jahre).

d) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten

Die Verarbeitung der Teilnehmerdaten ist für die Teilnahme am Gewinnspiel erforderlich. Es besteht folglich für Sie keine Widerspruchsmöglichkeit.

4. Kundenzufriedenheitsbefragung

a) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Als Mitglied im *Stadtwerke Club* erhalten Sie gelegentlich Einladungen zur Teilnahme an Kundenumfragen und Markt- und Meinungsforschung, sofern Sie dem nicht bereits in der Vergangenheit widersprochen haben. Hierbei verwenden wir die von Ihnen im Rahmen der Anmeldung zum *Stadtwerke Club* angegebene E-Mail-Adresse.

b) Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist § 7 Abs. 3 UWG, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Abfrage der Kundenzufriedenheit zur Verbesserung und Modifikation der Leistungen des *Stadtwerke Clubs* oder darin beworbene Produkte. Die Teilnahme ist freiwillig und grundsätzlich anonym. Sofern die Abfrage personenbezogenen stattfinden soll, ist die Rechtsgrundlage der damit verbundenen Datenverarbeitung Ihre Einwilligung nach Art. 6 (1) a DSGVO.

c) Zweck der Datenverarbeitung

Die Erhebung der E-Mail-Adresse des Nutzers dient zum Zweck der Zustellung der Einladung zur Kundenumfrage sowie dessen Durchführung. Die Teilnahme ist freiwillig. Die Abfrage der Kundenzufriedenheit selbst dient der Verbesserung und Modifikation der Leistungen des *Stadtwerke Clubs* oder darin beworbene Produkte.

d) Dauer der Speicherung

Die Auswertung und Dokumentation der Umfrageergebnisse erfolgen anonymisiert. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Die E-Mail-Adresse wird demnach solange gespeichert, wie Ihre *Stadtwerke Club* Mitgliedschaft besteht.

VI. Empfänger und Empfängerkategorien personenbezogener Daten

Als Mitglied vom *Stadtwerke Club* profitieren Sie von Vorteilen, insbesondere Rabatte in Bezug auf Produkte und Services der angeschlossenen Unternehmen der Stadtwerke Bielefeld Gruppe und deren Kooperationspartnern. Eine Übersicht der aktuell eingeschlossenen Kooperationspartner finden Sie unter <https://www.stadtwerke-bielefeld.de/club-partner/>

Um Ihnen die Vorteile unserer Kooperationspartner zur Verfügung stellen zu können, ist es erforderlich, dass die Daten auch gegenüber den anderen o.g. Partner offengelegt werden. Hinsichtlich der Offenlegung der Daten zwecks Zurverfügungstellung und Zustellung der Vorteilsangebote, sind die o.g. Kooperationspartner und die Unternehmen der Stadtwerke Bielefeld Unternehmensgruppe gemeinsame Verantwortliche, gemäß Art. 26 DSGVO.

Folgende personenbezogene Daten werden abhängig von dem konkret gewährten Vorteil unseren Kooperationspartnern offengelegt:

- Kontaktdaten wie Name, Mailadresse, Telefonnummer, Stadtwerke Club Mitgliedsnummer
- Bei postalisch versendeten Vorteilen ebenfalls die Anschrift
- Bei Vorteilen für mehrere Personen (z.B. Eintrittskarten für zwei Personen) die analogen Daten für die weiteren Personen der Gruppe

Im Rahmen ihrer gemeinsamen datenschutzrechtlichen Verantwortlichkeit haben die Stadtwerke Bielefeld Unternehmensgruppe und die Kooperationspartner vereinbart, wer von ihnen welche Pflichten nach der DS-GVO erfüllt. Dies betrifft insbesondere die Wahrnehmung der Rechte der betroffenen Personen und die Erfüllung der Informationspflichten gemäß den Artikeln 13 und 14 DS-GVO. Mit diesen Datenschutzhinweisen werden die Informationspflichten erfüllt.

VII. Rechte der betroffenen Person

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener i.S.d. DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:

1. Auskunftsrecht

Sie können von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden.

Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie von dem Verantwortlichen über folgende Informationen Auskunft verlangen:

- die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
- die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
- die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei der zuständigen Aufsichtsbehörde;
- alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gem. Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

2. Recht auf Berichtigung

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gegenüber dem Verantwortlichen, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Der Verantwortliche hat die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen.

3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen:

- (1) wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen für eine Dauer bestreiten, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- (2) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;
- (3) der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
- (4) wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den o.g. Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie von dem Verantwortlichen unterrichtet bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

4. Recht auf Löschung

a) Löschungspflicht

Sie können von dem Verantwortlichen verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, und der Verantwortliche ist verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- (1) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- (2) Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO stützt, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- (3) Sie legen gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- (4) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- (5) Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
- (6) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

b) Information an Dritte

Hat der Verantwortliche die Sie betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und ist er gem. Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so trifft er unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie als betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

c) Ausnahmen

Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist

- (1) zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
- (2) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde;
- (3) aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. h und i sowie Art. 9 Abs. 3 DSGVO;
- (4) für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gem. Art. 89 Abs. 1 DSGVO, soweit das unter Abschnitt a) genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder
- (5) zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

5. Recht auf Unterrichtung

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Ihnen steht gegenüber dem Verantwortlichen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

6. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

- (1) die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und
- (2) die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

7. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Bitte beachten Sie, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten der wesentliche Gegenstand der kostenlosen Teilnahme am *Stadtwerke Club* ist. Der Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kommt mit der Kündigung gleich. Gleiches gilt für die Einwilligung für die Datennutzung und die Werbung.

8. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

9. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist die:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf